

Procédures de qualification

**Assistant médical CFC /
Assistante médicale CFC**

Connaissances professionnelles

Pos. 2, PROCESSUS D'ENTREPRISE

Série 1, 2016

CORRIGÉ À L'USAGE DES EXPERTS

2^{ème} partie

Organisation du cabinet médical – Assurances - Trafic des paiements, comptabilité, nouveaux thèmes

Durée de l'épreuve : 60 minutes

Matériel autorisé : Calculatrice de poche

Délai de libération : Cette série d'examen ne peut être utilisée à des fins d'exercice avant le
31 octobre 2017

Organisation du cabinet médical

Question 1

9 points

Classez les noms suivants par **ordre alphabétique**, selon le système du bottin de téléphone, en les numérotant dans la petite case.

1.	CORRAL Delphine	4
2.	LOPEZ Annick	12
3.	WUTRICH Laetitia	18
4.	SIDOTI Stéphanie	13
5.	BLANCHET Valérie	2
6.	DI GREGORIO Damien	6
7.	KANDIJAMINO Marion	10
8.	VON LANDEN Alexis	15
9.	LOPES Noah	11
10.	SURDEZ Yvan	14
11.	WHUTRICH Daniel	17
12.	DIMEO Romain	7
13.	KANDIJAMINO Marine	9
14.	VONLANDEN Nora	16
15.	BLANCHE Nils	1
16.	CORNAT Lucas	3
17.	DOS SANTOS Thénais	8
18.	DAVID Sven	5

Déduction de 1 point par nom mal classé, max. – 9 pts

Par réponse juste : 0,5 pt / maximum 9 pts

Points reportés	9
-----------------	---

Question 2	8 points
------------	----------

1. Monsieur Pascal Meylan, 60 ans, téléphone pour prendre rendez-vous : il s'inquiète car depuis quelques jours ses selles sont très foncées, presque noires ! Il signale ressentir depuis plusieurs mois des crampes épigastriques et parfois des brûlures d'estomac et dit avoir été traité autrefois pour un ulcère d'estomac !

A. Cochez d'une croix la bonne réponse. Il s'agit ...

- ☐ d'une urgence immédiate ;
☒ **d'une urgence à prendre dans la journée ;** 1 pt
☐ d'un cas non urgent.

B. Justifiez brièvement votre réponse.

Les symptômes durent depuis plusieurs mois et l'évolution actuelle (très probable saignement digestif) date de quelques jours. 1 pt
Remarque : accepter toute réponse correcte

C. Que signifie la couleur noire des selles ?

Il s'agit de méléna ou* de sang digéré. 1 pt
***Remarque** : le/la candidat-e doit citer l'un ou l'autre

D. Citez deux examens complémentaires utiles au diagnostic.

Une recherche de sang occulte dans les selles, un dosage de l'hémoglobine, une gastroscopie, un breath test, Helicobacter pylori, etc. 2 x 1 pt

2. Monsieur Jacques Longet, 45 ans, téléphone car il souffre depuis ce matin de douleurs très vives à l'articulation métatarso-phalangienne du gros orteil gauche, sans traumatisme. L'articulation est rouge, chaude et il n'arrive presque plus à marcher.

A. Cochez d'une croix la bonne réponse. Il s'agit ...

- ☐ d'une urgence immédiate ;
☒ **d'une urgence à prendre dans la journée ;** 1 pt
☐ d'un cas non urgent.

B. Justifiez brièvement votre réponse.

Urgent car les douleurs sont vives ou* à prendre dans la journée car ce n'est pas vital. 1 pt
***Remarque** : le/la candidat-e doit citer l'un ou l'autre

C. De quelle affection souffre-t-il très probablement ?

D'une crise de goutte (accepter arthrite aiguë). 1 pt
Attention : chaque réponse C doit être en lien avec la réponse A. Accepter toute réponse correcte

Points à reporter	17
-------------------	----

Points reportés	17
-----------------	----

Question 2 - suite	4 points
---------------------------	-----------------

3. La maman du petit Nicolas, 4 mois, téléphone pour prendre rendez-vous. Elle s'inquiète car son enfant a de la fièvre et souffre de diarrhées depuis hier.

A. Citez deux questions **essentielles** que vous lui posez afin d'évaluer le degré d'urgence de cette consultation ?

À combien s'élève sa température ? Lui a-t-elle donné un médicament pour abaisser la température ? Accepte-t-il encore de boire ? Est-il apathique ? 2 x 1 pt

B. Cochez d'une croix **la** bonne réponse. Il s'agit ...

- ☐ d'une urgence immédiate ;
☒ **d'une urgence à prendre dans la journée ;** 1 pt
☐ d'un cas non urgent.

C. Justifiez brièvement votre réponse.

**Risque de déshydratation important.
Accepter aussi risque de convulsions fébriles.** 1 pt
Remarque : les réponses B et C doivent être en lien avec la réponse A. Accepter toute réponse correcte

Question 3	3 points
-------------------	-----------------

A. Etes-vous encore tenu-e au secret professionnel après le décès du patient ?
Cochez d'une croix **la** réponse correcte.

- ☒ **Oui** ☐ Non 0,5 pt

B. L'employé d'une entreprise a manqué le travail en raison d'une maladie. Quelle est la seule information que l'on peut transmettre à son employeur ?

Celle concernant l'inaptitude au travail (degré, durée). 1 pt

C. Les deux membres d'un couple sont tous deux patients dans votre cabinet. Le mari, atteint d'une maladie contagieuse potentiellement mortelle, refuse d'avertir sa femme.

Le médecin peut-il malgré tout en informer l'épouse du patient ?

- ☒ **Oui*** ☐ Non 0,5 pt

***Remarque :** accepter « non » s'il est en lien avec la réponse qui suit.

Motivez brièvement votre réponse.

Le médecin peut informer l'épouse du patient avec l'autorisation de l'autorité compétente (médecin cantonal, conseil de santé...). 1 pt

Points à reporter	24
-------------------	----

Points reportés	24
-----------------	----

Question 4	4 points
-------------------	-----------------

Dans un rapport médical, que signifient chacune des abréviations suivantes ?

- MID : **Membre inférieur droit**
- FIG : **Fosse iliaque gauche**
- EEG : **Electroencéphalogramme**
- EMG : **Electromyogramme**

4 x 1 pt

Question 5	7 points
-------------------	-----------------

Citez tous les éléments indispensables devant obligatoirement figurer sur un certificat d'incapacité de travail.

- | | |
|---|------------|
| Coordonnées exactes du patient : nom, prénom | 0,5 pt |
| Date de naissance | 0,5 pt |
| Raison (maladie ou accident) | 1 pt |
| Date exacte du début de l'incapacité | 1 pt |
| Durée et date prévue de reprise du travail | 1 pt |
| Pourcentage d'incapacité | 1 pt |
| Lieu et date | 2 x 0,5 pt |
| Timbre et signature. | 2 x 0,5 pt |

Points à reporter	35
-------------------	----

Points reportés	35
-----------------	----

Question 6

4 points

Madame Morel se présente au cabinet avec un emballage de 12 comprimés de **CO-AMOXI Mepha lactabs® 1000 mg** qu'elle vient de recevoir de la pharmacie. Elle souhaite quelques explications concernant l'ordonnance que le médecin a rédigée à l'intention du pharmacien.

Dr Matteo Plaza Médecine générale FMH Rue Beau-Séjour 4 1003 Lausanne Téléphone 021 784 10 20		15.05.2016
Madame Jeanne MOREL, née le 14.02.1942		
Rp.		
- Cpr Augmentin® 1.0 N°XII EO N°I S : 1-1-1 cc		
		<div>Dr Matteo Plaza Médecine générale FMH Rue Beau-Séjour 4 1003 Lausanne</div> <i>M. Plaza</i>

- A. Pour quelle raison le pharmacien lui a-t-il remis un autre médicament que celui qui a été prescrit ?

Le pharmacien a l'obligation de remettre un générique s'il en existe un.

1 pt

- B. Quel effet ce changement aura-t-il sur la quote-part calculée par la caisse maladie ?

La quote-part est de 20 % pour le médicament original et de 10 % pour le générique (accepter aussi : elle passera de 20 % à 10 %).

2 pts

- C. Que signifient les abréviations suivantes ?

Rp : **recipe ou* prends**

EO : **emballage original.**

***Remarque : le/la candidat-e doit citer l'un ou l'autre**

2 x 0,5 pt

Points à reporter	39
-------------------	----

Points reportés	39
-----------------	----

Question 6 - suite	2 points
---------------------------	-----------------

D. Que signifie le ® situé derrière « Augmentin® » ?

0,5 pt

Il signifie « registred = enregistré » ou « médicament original ».

***Remarque : le/la candidat-e doit citer l'un ou l'autre**

E. Quand la patiente doit-elle prendre ses comprimés et en quelle quantité ?

Matin-midi et soir, pendant les repas, un comprimé.

3 x 0,5 pt

***Remarque : seuls les mots soulignés sont acceptés**

Question 7	6 points
-------------------	-----------------

A droite du tableau, inscrivez pour chaque pathologie, le chiffre correspondant à la spécialité concernée.

Attention : chaque chiffre ne peut être utilisé qu'une seule fois.

	Médecin spécialiste en	Maladie	
1.	Psychiatrie	Hallux valgus	3
2.	Gynécologie	Dégénérescence maculaire	7
3.	Chirurgien orthopédiste	Cupulolithiase	9
4.	Neurochirurgien	Burnout	1
5.	Pneumologie	Colique néphrétique	8
6.	Cardiologie	Pneumothorax	5
7.	Ophtalmologie	Maladie de Basedow	12
8.	Urologie	Reflux œsophagien	11
9.	Oto-rhino-laryngologie	Syndrome du canal étroit	4
10.	Dermatologie	Herpes zoster	10
11.	Gastro-entérologie	Sténose aortique	6
12.	Endocrinologie	Cervicite	2

Par réponse juste : 0,5 pt / maximum 6 pts

Remarque : n'accepter que cette répartition

Points à reporter	47
-------------------	----

Points reportés	47
-----------------	----

Assurances

Question 8	3 points
-------------------	-----------------

Enumérez trois domaines de prestations assurés par l'AOS (assurance obligatoire des soins).

La maladie, l'accident, pour autant qu'il ne soit pas pris en charge par l'employeur, la maternité (grossesse et accouchement), les mesures de prévention (vaccins). 3 x 1 pt
Remarque : accepter aussi les indemnités journalières

Question 9	7 points
-------------------	-----------------

Votre cousine, employée à 80 % dans une PME, est couverte par l'assurance obligatoire des soins uniquement. Elle a choisi la franchise de base.

Elle désire envoyer ses factures du 1^{er} semestre à sa caisse maladie et vous demande de calculer la somme remboursée par sa caisse-maladie et la somme à sa charge.

- A. 01.02.2015 : Note d'honoraires, médecin traitant CHF 220.–
- B. 30.03.2015 : Facture de pharmacie (médicaments de la LS) CHF 180.–
- C. 12.04.2015 : Facture de laboratoire sur OM CHF 70.–
- D. 15.06.2015 : Note d'honoraires de gynécologue CHF 270.– (début de grossesse)
- E. 15.06.2015 : Note d'honoraires de dentiste CHF 160.– (traitement d'une carie)

Dans le tableau ci-dessous, précisez pour chaque facture, quelle somme sera remboursée par sa caisse maladie, quel solde sera à charge de la patiente et expliquez pour quelle raison.

	Somme remboursée par la C-M	Somme à charge de la patiente	A quoi correspond la somme à charge de la patiente ?	
A.		220.–	Franchise	2 x 0,5 pt
B.	90.–	80.– 10.–	Franchise Quote-part (10 %)	5 x 0,5 pt
C.	63.–	7.–	Quote-part (10 %)	3 x 0,5 pt
D.	270.–		Pas de quote-part pour grossesse	2 x 0,5 pt
E.		160.–	Pas de prise en charge par l'AOS	2 x 0,5 pt

Points à reporter	57
-------------------	----

Points reportés	57
-----------------	----

Question 10

5 points

A l'aide de la description ci-dessous de la position Tarmed 04.0040, répondez aux questions ci-après.

04.0040	Prélèvement non chirurgical et examen microscopique immédiat de muqueuse, peau ou dérivés, par le spécialiste				04.0040
Valeur intrinsèque quantitative FMH 5 PM (assistance comprise) 15.31 pts	Valeur intrinsèque qualitative Toutes les valeurs intrinsèques	Unité fonctionnelle Salle d'examen et de traitement, dermatologie	Classe de risque anesthésique -		
	Assistance -	Nombre d'assistants -	Prestation au sens restreint 8 min	Préparation et finition -	Rapport -
PT 16.56 pts	Temps d'occupation du local 8 min				Temps supplémentaire médical lié à la prestation -
Sexe -	Type de prestation Prestation principale	Type de traitement -	Facteur de supplément, de réduction PM 1.00		Temps d'attente -
					Facteur de supplément, de réduction PT 1.00

Interprétation médicale

Par exemple: mise en évidence de champignons, frottis urétral, recherche de parasites. Y compris la coloration éventuelle.

Interprétation technique

-

Age: -

Côté: -

Loi: -

Non cumulable avec: (19.0210), (19.0410), (19.0710), (19.1200), (19.1410), (19.1530), (19.1610), (37.0280), (37.0600), (37.0640), (37.0650).

A. Cochez d'une croix le-s spécialiste-s qui peut/peuvent facturer cette position.

- ☒ Un médecin généraliste
☒ Un dermatologue
☒ Un gynécologue
☒ Un chirurgien orthopédiste

4 x 0,5 pt

B. Pour cette position, indiquez le nombre de points qui valorise le travail du médecin et ses prestations sociales.

15.31 pts.

0,5 pt

C. Lors d'une consultation, pouvez-vous cumuler la position **04.0040** « Prélèvement non chirurgical et examen microscopique immédiat de muqueuse, peau ou dérivés, par le spécialiste » et la position **19.0210** « Œsophagoscopie » ?

Cochez d'une croix la bonne réponse.

- ☐ Oui ☒ Non

0,5 pt

D. Durant une consultation, le médecin effectue un prélèvement non chirurgical de la muqueuse d'un patient et l'analyse immédiatement au microscope. Durée de la consultation : 13 minutes. Cochez d'une croix la position-s à facturer.

- ☒ 00.0010
☐ 00.0020
☐ 00.0030
☒ 04.0040

4 x 0,5 pt

Points à reporter	62
-------------------	----

Points reportés	62
-----------------	----

Question 11	5 points
--------------------	-----------------

Les prestations ci-après sont fournies par une clinique privée. Le tarif de la clinique privée est-il identique à celui d'un hôpital public ?
Pour chaque prestation, cochez d'une croix **la** réponse correcte.

	OUI	NON
Une consultation au centre d'urgences	X	
Des analyses de laboratoire	X	
Un traitement de physiothérapie	X	
Un examen au centre de cardiologie interventionnelle avec surveillance de 36 heures		X
Un traitement de radio-oncologie	X	

5 x 1 pt

Question 12	4 points
--------------------	-----------------

Dans le « triangle » patient – prestataire de soins – assurance

A. A qui sont facturées les prestations ...

	Patient	Prestataire	Assurance
en tiers payant ?			X
en tiers garant ?	X		

2 x 1 pt

B. Cochez d'une croix **la** bonne réponse.

Pour une note d'honoraires « tiers soldant », les prestations sont remboursées ...

- ☐ au patient
☒ **au prestataire**
☐ à l'assurance

1 pt

C. Quel document, signé par le patient, permet de facturer les prestations médicales selon le « tiers-payant » plutôt que selon le « tiers-garant » ?

Une cession de créance

1 pt

Points à reporter	71
-------------------	----

Points reportés	71
-----------------	----

Question 13

6 points

Pour les patients assurés selon le minimum légal, cochez d'une croix chaque assureur responsable des coûts du traitement.

Situations	LAA	SUVA	LAMal	AI	Aucun
Fracture de l'humérus d'un soldat lors d'un cours de répétition		X			
Une mère au foyer qui a chuté dans l'escalier			X		
Ergothérapie pour une fillette IMC âgée de 6 ans				X	
Vaccination annuelle antigrippe chez un homme de 54 ans, sous immunosuppresseurs			X		
Entorse lors du retour à domicile d'une fleuriste employée 6 h par jour	X				
Contraception d'urgence après rupture de préservatif					X

6 x 1 pt

Question 14

2 points

Complétez les phrases lacunaires ci-dessous concernant l'AVS.

L'obligation de cotiser pour les personnes exerçant une activité lucrative débute le 01.01 après le 17^{ème} anniversaire et le 01.01 après l'âge de **20** ans révolus pour les personnes n'exerçant aucune activité lucrative. Elle s'achève après avoir atteint l'âge de la retraite, soit **65** ans pour les hommes et **64** ans pour les femmes, avec l'arrêt d'une activité professionnelle.

La cotisation AVS d'un employé s'élève à **8,4** % de son salaire mensuel et est répartie à parts égales entre l'employeur et le salarié.

4 x 0,5 pt

Points à reporter	79
-------------------	----

Points reportés	79
-----------------	----

Trafic des paiements, comptabilité et nouveaux thèmes

Question 15	3 points
--------------------	-----------------

Cochez d'une croix les affirmations suivantes selon que les éléments cités figurent (OUI) ou ne figurent pas (NON) sur une quittance élaborée au cabinet médical.

	OUI	NON
Les nom et adresse du débiteur	X	
Les coordonnées bancaires du débiteur		X
Les nom et adresse du créancier	X	
La signature du débiteur		X
La description de la prestation ou de la marchandise	X	
Les coordonnées bancaires du créancier		X

6 x 0,5 pt

Question 16	2 points
--------------------	-----------------

A. Décrivez un avantage du débit direct (LSV).

Le paiement se fait automatiquement et les modifications du montant de la facture sont prises en compte. La charge administrative diminue.

1 pt

Remarque : accepter toute réponse allant dans ce sens

B. Décrivez un inconvénient du débit direct (LSV).

Il est plus difficile de conserver une vue d'ensemble sur les dépenses et sur l'état du compte.

1 pt

Remarque : accepter toute réponse allant dans ce sens

Points reportés	84
-----------------	----

Question 17	5 points
--------------------	-----------------

Vous préparez les paiements suivants pour vos fournisseurs.

1.	Facture de Bagnoud SA – compresses stériles	CHF	70.60
2.	Facture de BIP Informatique - réparation imprimante	CHF	326.40
3.	Facture annuelle de la revue « MEDIC »	CHF	200.00
4.	Facture mensuelle pour la maintenance du microscope	CHF	30.00

- Pour la facture n° 1, vous obtenez un rabais de 10 %.
- Pour la facture n° 2, vous obtenez un rabais de 5 %.
- Pour les factures n° 1 et n° 4, vous déduisez 2 % d'escompte car vous les payez à 10 jours.

Calculez le montant que vous devrez payer pour chaque facture ainsi que le montant total de toutes les factures. Indiquez les détails de vos calculs.

1.	$70.60 - 7.05 = 63.55 - 1.25 = 62.30$	CHF	62.30	<i>2 pts</i>
2.	$326.40 - 16.30 = 310.10$	CHF	310.10	<i>1 pt</i>
3.	200	CHF	200.00	<i>0,5 pt</i>
4.	$30 - 0.60 = 29.40$	CHF	29.40	<i>1 pt</i>
Total de toutes les factures		CHF	601.80	<i>0,5 pt</i>

Points reportés	89
-----------------	----

Question 18

3 points

- A. Marie Germanier, assistante médicale au Forum de Sierre, doit transmettre par e-mail un fichier Word et un fichier Excel à un fournisseur. Elle souhaite que le destinataire ne puisse pas y apporter des modifications.
Que doit-elle faire ?

Enregistrer les documents au format.pdf avant de les transmettre.

1 pt

- B. Pour entrer dans sa messagerie au cabinet, le mot de passe de Mme Germanier est Marie68. La sécurité de ce mot de passe est insuffisante.
Citez quatre critères à remplir obligatoirement pour créer un mot de passe sécurisé.

8 caractères au minimum

Lettres : majuscules et minuscules

Chiffres

Symboles tels que : * ? _ ...

Accepter aussi : le mot de passe doit être difficile à deviner, ne pas utiliser son prénom ou sa date de naissance.

4 x 0,5 pt

Question 19

4 points

Un cabinet médical de la commune de Monthey souhaite entamer une poursuite à l'encontre d'un patient domicilié à Sion.

- A. Cochez le nombre de rappels obligatoires avant d'entamer la poursuite.

☒ **0 rappel obligatoire** ☐ 1 rappel obligatoire ☐ 3 rappels obligatoires 1 pt

- B. Quel est le nom du formulaire à compléter ?

Un formulaire de réquisition de poursuite.

1 pt

- C. A qui adressez-vous ce formulaire et dans quelle localité ?

A l'Office des poursuites de Sion.

1 pt

- D. Cochez d'une croix la bonne réponse. Qui devra avancer les frais de poursuite ?

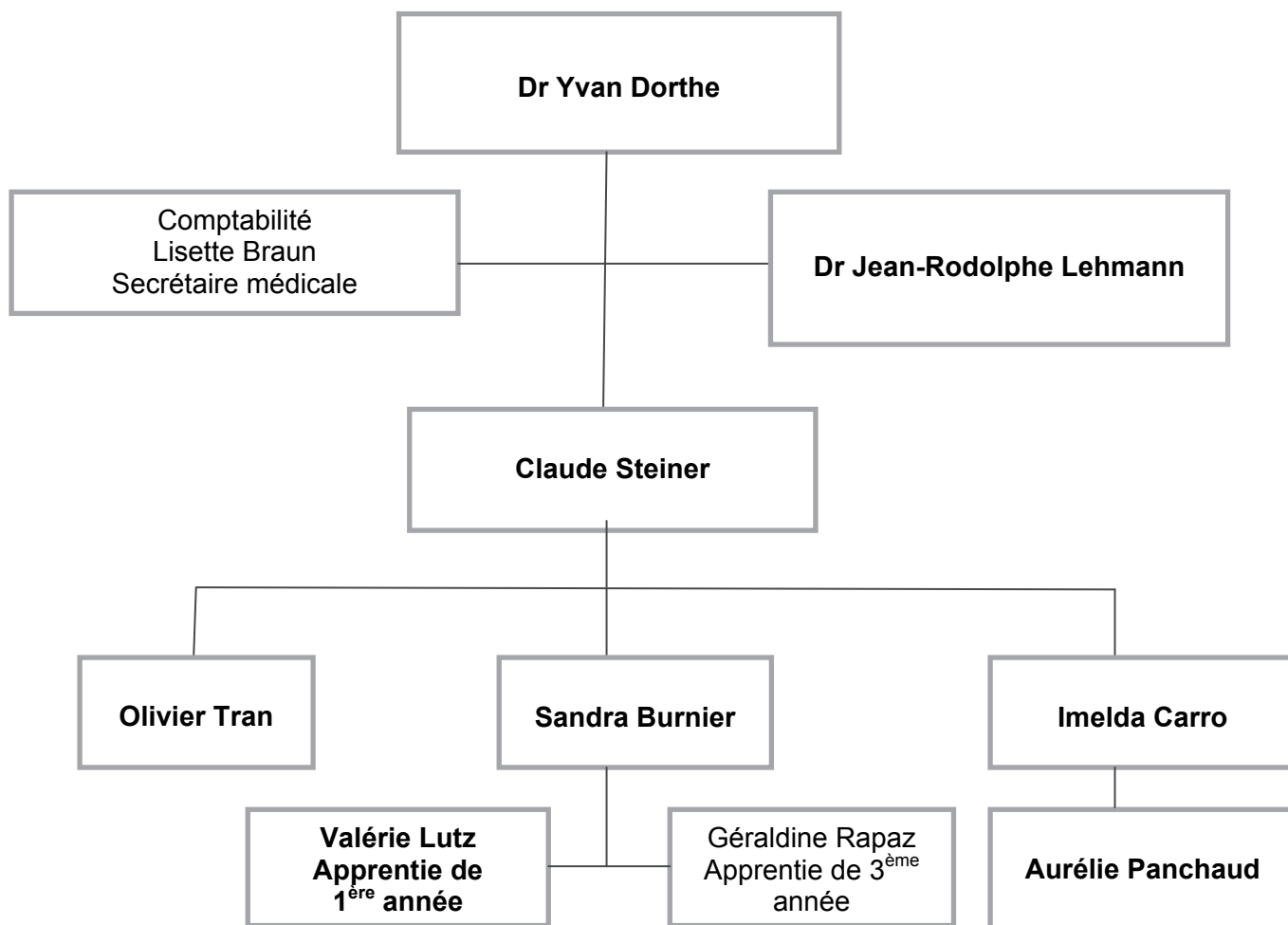
☐ Le débiteur ☒ **Le créancier** 1 pt

Points reportés	96
-----------------	----

Question 20

4 points

Organigramme du cabinet médical du Dr Yvan Dorthe à Fribourg.



Complétez l'organigramme en y intégrant les personnes suivantes.

- a) Dr Yvan Dorthe, propriétaire du cabinet, direction médicale
- b) Olivier Tran, physiothérapeute à 50 %
- c) Sandra Burnier, AM à 100 %, (responsable de formation)
- d) Claude Steiner, AM à 100 %, gestionnaire du cabinet médical
- e) Valérie Lutz, apprentie de 1ère année
- f) Imelda Carro, AM à 100 %, (responsable de la femme de ménage)
- g) Dr Jean-Rodolphe Lehmann, Médecin assistant
- h) Aurélié Panchaud, femme de ménage

8 x 0,5 pt

Points totaux	100
---------------	-----