

Procédure de qualification  
**Assistant médical CFC /**  
**Assistante médicale CFC**

Connaissances professionnelles  
**Pos. 2, PROCESSUS D'ENTREPRISE**  
Rédaction médicale  
**Série 2 2016 – rédaction 1**

**Veillez utiliser Calibri 12.**

**Pour la signature, nous vous prions d'inscrire votre numéro de candidat-e**

---

**Veillez rédiger la lettre suivante en tenant compte des instructions.**

<b>EXPEDITEUR</b>	Dr Pierre-Michel Bagnoud – Spécialiste FMH en Médecine générale – Rue du Bourg 12 – 3960 Sierre
<b>DESTINATAIRE</b>	Thermitec SA - Madame Caroline Burgener – Rue de la Fraternité 21 – 3976 Noës
<b>DATE</b>	Date de l'examen
<b>OBJET</b>	En fonction de la donnée
<b>INSTRUCTIONS</b>	<b><u>L'énumération est interdite, faites des phrases complètes !</u></b>

Le 23.05.2016, un technicien de « Thermitec SA » est venu réviser le ballon d'eau chaude du cabinet. Votre employeur, le Dr Bagnoud, vous charge de signaler, par écrit, les dysfonctionnements constatés depuis cette date compte tenu des éléments ci-dessous :

- ✓ Ballon d'eau chaude : des fuites
- ✓ Salle de consultation : tuyauterie bruyante
- ✓ Lavabo de la salle de consultation : eau froide ou tiède (pas d'eau chaude)
- ✓ Lavabo des toilettes : eau froide uniquement
- ✓ Exiger une remise en état immédiate.