

Procédures de qualification

**Assistant médical CFC /
Assistante médicale CFC**

Connaissances professionnelles

Pos. 2, PROCESSUS D'ENTREPRISE

Série 1, 2016

N° de candidat :

Date d'examen :

1^{ère} partie : **Lettre et rédaction médicales**

durée : 60 minutes

Matériel autorisé : Un dictionnaire orthographique
Un dictionnaire médical

Résultat de l'évaluation 1^{ère} partie : ____ / 100 pts

2^{ème} partie : **Questionnaire**

durée : 60 minutes

Organisation du cabinet médical – Assurances – Trafic des paiements,
comptabilité, nouveaux thèmes

Matériel autorisé : Une calculatrice de poche

Résultat de l'évaluation 2^{ème} partie : ____ / 100 pts

Échelle de notes :

Nombre maximal de points : **200 points**

Note	Points
6	190 – 200
5,5	170 – 189,5
5	150 – 169,5
4,5	130 – 149,5
4	110 – 129,5
3,5	90 – 109,5
3	70 – 89,5
2,5	50 – 69,5
2	30 – 49,5
1,5	10 – 29,5
1	0 – 9,5

Signatures des experts :

Points obtenus :

Note :

Délai de libération : Cette série d'examen ne peut être utilisée à des fins d'exercice avant le
31 octobre 2017

Elaboré par : Commission des procédures de qualification pour assistantes médicales

Edité par : CSFO, Unité procédures de qualification, Berne

Organisation du cabinet médical

Question 1

/ 9 pts

Classez les noms suivants par **ordre alphabétique**, selon le système du bottin de téléphone, en les numérotant dans la petite case.

1.	CORRAL Delphine	
2.	LOPEZ Annick	
3.	WUTRICH Laetitia	
4.	SIDOTI Stéphanie	
5.	BLANCHET Valérie	
6.	DI GREGORIO Damien	
7.	KANDIJAMINO Marion	
8.	VON LANDEN Alexis	
9.	LOPES Noah	
10.	SURDEZ Yvan	
11.	WHUTRICH Daniel	
12.	DIMEO Romain	
13.	KANDIJAMINO Marine	
14.	VONLANDEN Nora	
15.	BLANCHE Nils	
16.	CORNAT Lucas	
17.	DOS SANTOS Thénais	
18.	DAVID Sven	

Points à reporter

/ 9

Points reportés	___ / 9
-----------------	---------

Question 2	/ 8 pts
-------------------	----------------

1. Monsieur Pascal Meylan, 60 ans, téléphone pour prendre rendez-vous : il s'inquiète car depuis quelques jours ses selles sont très foncées, presque noires ! Il signale ressentir depuis plusieurs mois des crampes épigastriques et parfois des brûlures d'estomac et dit avoir été traité autrefois pour un ulcère d'estomac !

A. Cochez d'une croix la bonne réponse. Il s'agit ...

- ☐ d'une urgence immédiate ;
- ☐ d'une urgence à prendre dans la journée ;
- ☐ d'un cas non urgent.

B. Justifiez brièvement votre réponse.

C. Que signifie la couleur noire des selles ?

D. Citez deux examens complémentaires utiles au diagnostic.

-

-

2. Monsieur Jacques Longet, 45 ans, téléphone car il souffre depuis ce matin de douleurs très vives à l'articulation métatarso-phalangienne du gros orteil gauche, sans traumatisme. L'articulation est rouge, chaude et il n'arrive presque plus à marcher.

A. Cochez d'une croix la bonne réponse. Il s'agit ...

- ☐ d'une urgence immédiate ;
- ☐ d'une urgence à prendre dans la journée ;
- ☐ d'un cas non urgent.

B. Justifiez brièvement votre réponse.

C. De quelle affection souffre-t-il très probablement ?

Points à reporter	___ / 17
-------------------	----------

Points reportés	___ / 17
-----------------	----------

Question 2 - suite

/ 4 pts

1. La maman du petit Nicolas, 4 mois, téléphone pour prendre rendez-vous. Elle s'inquiète car son enfant a de la fièvre et souffre de diarrhées depuis hier.

A. Citez deux questions **essentielles** que vous lui posez afin d'évaluer le degré d'urgence de cette consultation ?

- _____
- _____
- _____
- _____

B. Cochez d'une croix **la** bonne réponse. Il s'agit ...

- ☐ d'une urgence immédiate ;
- ☐ d'une urgence à prendre dans la journée ;
- ☐ d'un cas non urgent

C. Justifiez brièvement votre réponse.

Question 3

/ 3 pts

A. Etes-vous encore tenu-e au secret professionnel après le décès du patient ?
Cochez d'une croix **la** réponse correcte.

- ☐ Oui ☐ Non

B. L'employé d'une entreprise a manqué le travail en raison d'une maladie. Quelle est la seule information que l'on peut transmettre à son employeur ?

C. Les deux membres d'un couple sont tous deux patients dans votre cabinet. Le mari, atteint d'une maladie contagieuse potentiellement mortelle, refuse d'avertir sa femme.

Le médecin peut-il malgré tout en informer l'épouse du patient ?

- ☐ Oui ☐ Non

Motivez brièvement votre réponse.

Points à reporter	___ / 24
-------------------	----------

Points reportés	___ / 24
-----------------	----------

Question 4	___ / 4 pts
-------------------	--------------------

Dans un rapport médical, que signifient chacune des abréviations suivantes ?

MID : _____

FIG : _____

EEG : _____

EMG : _____

Question 5	___ / 7 pts
-------------------	--------------------

Citez tous les éléments indispensables devant obligatoirement figurer sur un certificat d'incapacité de travail.

Points à reporter	___ / 35
-------------------	----------

Points reportés _____ / 35

Question 6 _____ / 4 pts

Madame Morel se présente au cabinet avec un emballage de 12 comprimés de **CO-AMOXI Mepha lactabs® 1000 mg** qu'elle vient de recevoir de la pharmacie. Elle souhaite quelques explications concernant l'ordonnance que le médecin a rédigée à l'intention du pharmacien.

Dr Matteo Plaza Médecine générale FMH Rue Beau-Séjour 4 1003 Lausanne Téléphone 021 784 10 20		15.05.2016
Madame Jeanne MOREL, née le 14.02.1942		
Rp.		
- Cpr Augmentin® 1.0 N°XII EO N°I S : 1-1-1 cc		
		<div>Dr Matteo Plaza Médecine générale FMH Rue Beau-Séjour 4 1003 Lausanne</div> <i>M. Plaza</i>

- A. Pour quelle raison le pharmacien lui a-t-il remis un autre médicament que celui qui a été prescrit ?

- B. Quel effet ce changement aura-t-il sur la quote-part calculée par la caisse maladie ?

- C. Que signifient les abréviations suivantes ?

Rp : _____

EO : _____

Points à reporter _____ / 39

Points reportés	___ / 39
-----------------	----------

Question 6 – suite	/ 2 pts
---------------------------	----------------

D. Que signifie le ® situé derrière « Augmentin® » ?

E. Quand la patiente doit-elle prendre ses comprimés et en quelle quantité ?

Question 7	/ 6 pts
-------------------	----------------

A droite du tableau, inscrivez pour chaque pathologie, le chiffre correspondant à la spécialité concernée.

Attention : chaque chiffre ne peut être utilisé qu'une seule fois.

	Médecin spécialiste en	Maladie	
1.	Psychiatrie	Hallux valgus	
2.	Gynécologie	Dégénérescence maculaire	
3.	Chirurgien orthopédiste	Cupulolithiase	
4.	Neurochirurgien	Burnout	
5.	Pneumologie	Colique néphrétique	
6.	Cardiologie	Pneumothorax	
7.	Ophtalmologie	Maladie de Basedow	
8.	Urologie	Reflux œsophagien	
9.	Oto-rhino-laryngologie	Syndrome du canal étroit	
10.	Dermatologie	Herpes zoster	
11.	Gastro-entérologie	Sténose aortique	
12.	Endocrinologie	Cervicite	

Points à reporter	___ / 47
-------------------	----------

Points reportés _____ / 47

Assurances

Question 8 _____ / 3 pts

Enumérez trois domaines de prestations assurés par l'AOS (assurance obligatoire des soins).

- _____
- _____
- _____

Question 9 _____ / 7 pts

Votre cousine, employée à 80 % dans une PME, est couverte par l'assurance obligatoire des soins uniquement. Elle a choisi la franchise de base.

Elle désire envoyer ses factures du 1^{er} semestre à sa caisse maladie et vous demande de calculer la somme remboursée par sa caisse-maladie et la somme à sa charge.

- A. 01.02.2015 : Note d'honoraires, médecin traitant CHF 220.–
- B. 30.03.2015 : Facture de pharmacie (médicaments de la LS) CHF 180.–
- C. 12.04.2015 : Facture de laboratoire sur OM CHF 70.–
- D. 15.06.2015 : Note d'honoraires de gynécologue CHF 270.– (début de grossesse)
- E. 15.06.2015 : Note d'honoraires de dentiste CHF 160.– (traitement d'une carie)

Dans le tableau ci-dessous, précisez pour chaque facture, quelle somme sera remboursée par sa caisse maladie, quel solde sera à charge de la patiente et expliquez pour quelle raison.

	Somme remboursée par la C-M	Somme à charge de la patiente	A quoi correspond la somme à charge de la patiente ?
A.			
B.			
C.			
D.			
E.			

Points à reporter _____ / 57

Points reportés _____ / 57

Question 10 _____ / 5 pts

A l'aide de la description ci-dessous de la position Tarmed 04.0040, répondez aux questions ci-après.

04.0040	Prélèvement non chirurgical et examen microscopique immédiat de muqueuse, peau ou dérivés, par le spécialiste				04.0040
Valeur intrinsèque quantitative FMH 5 PM (assistance comprise) 15.31 pts	Valeur intrinsèque qualitative Toutes les valeurs intrinsèques	Unité fonctionnelle Salle d'examen et de traitement, dermatologie	Classe de risque anesthésique -		
	Assistance -	Nombre d'assistants -	Préparation et finition -	Rapport -	Temps supplémentaire médical lié à la prestation -
PT 16.56 pts	Temps d'occupation du local 8 min	Prestation au sens restreint 8 min		Temps d'attente -	
Sexe -	Type de prestation Prestation principale	Type de traitement -	Facteur de supplément, de réduction PM 1.00	Facteur de supplément, de réduction PT 1.00	

Interprétation médicale

Par exemple: mise en évidence de champignons, frottis urétral, recherche de parasites. Y compris la coloration éventuelle.

Interprétation technique

-

Age: -

Côté: -

Loi: -

Non cumulable avec: (19.0210), (19.0410), (19.0710), (19.1200), (19.1410), (19.1530), (19.1610), (37.0280), (37.0600), (37.0640), (37.0650).

A. Cochez d'une croix le-s spécialiste-s qui peut/peuvent facturer cette position.

- ☐ Un médecin généraliste
☐ Un dermatologue
☐ Un gynécologue
☐ Un chirurgien orthopédiste

B. Pour cette position, indiquez le nombre de points qui valorise le travail du médecin et ses prestations sociales.

C. Lors d'une consultation, pouvez-vous cumuler la position **04.0040** « Prélèvement non chirurgical et examen microscopique immédiat de muqueuse, peau ou dérivés, par le spécialiste » et la position **19.0210** « Œsophagoscopie » ?
Cochez d'une croix la bonne réponse.

- ☐ Oui ☐ Non

D. Durant une consultation, le médecin effectue un prélèvement non chirurgical de la muqueuse d'un patient et l'analyse immédiatement au microscope. Durée de la consultation : 13 minutes. Cochez d'une croix la position-s à facturer.

- ☐ 00.0010
☐ 00.0020
☐ 00.0030
☐ 04.0040

Points à reporter _____ / 62

Points reportés _____ / 62

Question 11 _____ / 5 pts

Les prestations ci-après sont fournies par une clinique privée. Le tarif de la clinique privée est-il identique à celui d'un hôpital public ?
Pour chaque prestation, cochez d'une croix **la** réponse correcte.

	OUI	NON
Une consultation au centre d'urgences		
Des analyses de laboratoire		
Un traitement de physiothérapie		
Un examen au centre de cardiologie interventionnelle avec surveillance de 36 heures		
Un traitement de radio-oncologie		

Question 12 _____ / 4 pts

A. A qui sont facturées les prestations ...

	Patient	Prestataire	Assurance
en tiers payant ?			
en tiers garant ?			

B. Cochez d'une croix **la** bonne réponse.

Pour une note d'honoraires « tiers soldant », les prestations sont remboursées ...

- ☐ au patient
☐ au prestataire
☐ à l'assurance

C. Quel document, signé par le patient, permet de facturer les prestations médicales selon le « tiers-payant » plutôt que selon le « tiers-garant » ?

Points à reporter _____ / 71

Points reportés	___ / 71
-----------------	----------

Question 13	/ 6 pts
--------------------	----------------

Pour les patients assurés selon le minimum légal, cochez d'une croix chaque assureur responsable des coûts du traitement.

Situations	LAA	SUVA	LAMal	AI	Aucun
Fracture de l'humérus d'un soldat lors d'un cours de répétition					
Une mère au foyer qui a chuté dans l'escalier					
Ergothérapie pour une fillette IMC âgée de 6 ans					
Vaccination annuelle antigrippe chez un homme de 54 ans, sous immunosuppresseurs					
Entorse lors du retour à domicile d'une fleuriste employée 6 h par jour					
Contraception d'urgence après rupture de préservatif					

Question 14	/ 2 pts
--------------------	----------------

Complétez les phrases lacunaires ci-dessous concernant l'AVS.

L'obligation de cotiser pour les personnes exerçant une activité lucrative débute le 01.01

après le 17^{ème} anniversaire et le 01.01 après l'âge de _____ ans révolus pour

les personnes n'exerçant aucune activité lucrative. Elle s'achève après avoir atteint l'âge

de la retraite, soit _____ ans pour les hommes et _____ ans pour les

femmes, avec l'arrêt d'une activité professionnelle.

La cotisation AVS d'un employé s'élève à _____ % de son salaire mensuel et

est répartie à parts égales entre l'employeur et le salarié.

Points à reporter	___ / 79
-------------------	----------

Points reportés / 79

Trafic des paiements, comptabilité et nouveaux thèmes

Question 15 / 3 pts

Cochez d'une croix les affirmations suivantes selon que les éléments cités figurent (OUI) ou ne figurent pas (NON) sur une quittance élaborée au cabinet médical.

	OUI	NON
Les nom et adresse du débiteur		
Les coordonnées bancaires du débiteur		
Les nom et adresse du créancier		
La signature du débiteur		
La description de la prestation ou de la marchandise		
Les coordonnées bancaires du créancier		

Question 16 / 2 pts

A. Décrivez un avantage du débit direct (LSV).

B. Décrivez un inconvénient du débit direct (LSV).

Points à reporter / 84

Points reportés / 84

Question 17 / 5 pts

Vous préparez les paiements suivants pour vos fournisseurs.

1.	Facture de Bagnoud SA – compresses stériles	CHF	70.60
2.	Facture de BIP Informatique - réparation imprimante	CHF	326.40
3.	Facture annuelle de la revue « MEDIC »	CHF	200.00
4.	Facture mensuelle pour la maintenance du microscope	CHF	30.00

- Pour la facture n° 1, vous obtenez un rabais de 10 %.
- Pour la facture n° 2, vous obtenez un rabais de 5 %.
- Pour les factures n° 1 et n° 4, vous déduisez 2 % d'escompte car vous les payez à 10 jours.

Calculez le montant que vous devrez payer pour chaque facture ainsi que le montant total de toutes les factures. Indiquez les détails de vos calculs.

1.

CHF _____

2.

CHF _____

3.

CHF _____

Total de toutes les factures

CHF _____

Points à reporter / 89

Points reportés	___ / 89
-----------------	----------

Question 18	/ 3 pts
--------------------	----------------

- A. Marie Germanier, assistante médicale au Forum de Sierre, doit transmettre par e-mail un fichier Word et un fichier Excel à un fournisseur. Elle souhaite que le destinataire ne puisse pas y apporter des modifications.
Que doit-elle faire ?

- B. Pour entrer dans sa messagerie au cabinet, le mot de passe de Mme Germanier est Marie68. La sécurité de ce mot de passe est insuffisante.
Citez quatre critères à remplir obligatoirement pour créer un mot de passe sécurisé.

-

-

-

-

-

Question 19	/ 4 pts
--------------------	----------------

Un cabinet médical de la commune de Monthey souhaite entamer une poursuite à l'encontre d'un patient domicilié à Sion.

- A. Cochez le nombre de rappels obligatoires avant d'entamer la poursuite.

☐ 0 rappel obligatoire ☐ 1 rappel obligatoire ☐ 3 rappels obligatoires

- B. Quel est le nom du formulaire à compléter ?

- C. A qui adressez-vous ce formulaire et dans quelle localité ?

- D. Cochez d'une croix la bonne réponse. Qui devra avancer les frais de poursuite ?

☐ Le débiteur ☐ Le créancier

Points à reporter	___ / 96
-------------------	----------

