

Procédures de qualification

Connaissances professionnelles écrites

**Assistant médical CFC /
Assistante médicale CFC**

POS. 2, PROCESSUS D'ENTREPRISE

Série 1, 2014

No de candidat :

Date d'examen :

1^{ère} partie : **Lettre et rédaction médicales**

durée : 60 minutes

Moyens auxiliaires autorisés : un dictionnaire orthographique
un dictionnaire médical

Résultat de l'évaluation 1^{ère} partie : ____ / 100 pts

2^{ème} partie : **Questionnaire**

durée : 60 minutes

Organisation du cabinet médical – Assurances – Trafic des paiements,
comptabilité, nouveaux thèmes

Moyens auxiliaires autorisés : une calculatrice de poche

Résultat de l'évaluation 2^{ème} partie : ____ / 100 pts

Échelle de notes :

Nombre maximal de points : **200 points**

Note	Points
6	190 – 200
5,5	170 – 189,5
5	150 – 169,5
4,5	130 – 149,5
4	110 – 129,5
3,5	90 – 109,5
3	70 – 89,5
2,5	50 – 69,5
2	30 – 49,5
1,5	10 – 29,5
1	0 – 9,5

Signatures des experts :

Points obtenus :

Note :

Délai de libération : Cette série d'examen ne peut être utilisée à des fins d'exercice avant le 31 octobre 2015.

Organisation du cabinet médical

Question 1 / 4 pts

A. Après le décès d'un patient, combien de temps devez-vous conserver le secret médical ?

B. Qui peut délier le médecin du secret médical ? Deux réponses attendues.

- _____

- _____

Dans quel cas le médecin est-il délié d'office du secret médical ?

Question 2 / 3 pts

En fin de journée, le médecin part faire quelques visites à domicile. Peu après son départ, un patient connu du cabinet arrive seul et sans avoir téléphoné au préalable. Il souhaite voir le médecin. Le patient présente des troubles de l'équilibre, des maux de tête et a des difficultés à bouger une jambe.

A. Comment réagissez-vous ? Deux réponses attendues.

- _____

- _____

B. Pour quelle raison ?

Question 3

/ 12 pts

Vous travaillez chez un médecin généraliste à la campagne. Ce lundi, l'agenda de la semaine est presque complet. Des patients vous appellent afin d'obtenir un rendez-vous.

1. Une jeune fille de 17 ans présente une sensation d'oppression dans la poitrine, un essoufflement et une dyspnée expiratoire.

A. A quel tableau clinique pensez-vous ? Citez le terme médical.

B. Citez deux questions que vous lui posez pour confirmer vos suppositions.

- _____

- _____

C. Cochez d'une croix **la** bonne réponse. Il s'agit d'une consultation...

urgente

pressante

non pressante

2. Un homme de 44 ans présente une douleur de type brûlure en héli-ceinture.

A. A quel tableau clinique pensez-vous ? Citez le terme médical.

B. Citez deux questions que vous lui posez pour confirmer vos suppositions.

- _____

- _____

C. Cochez d'une croix **la** bonne réponse. Il s'agit d'une consultation...

urgente

pressante

non pressante

3. Un homme de 38 ans présente des diarrhées depuis quatre jours, des nausées, des maux de tête et des crampes abdominales.

A. A quel tableau clinique pensez-vous ? Citez le terme médical.

B. Citez deux questions que vous lui posez pour confirmer vos suppositions.

- _____

- _____

C. Cochez d'une croix **la** bonne réponse. Il s'agit d'une consultation...

urgente

pressante

non pressante

Total page 3 : ____ / 12 pts

Question 4	___ / 4 pts
-------------------	--------------------

Le médecin est parti pour un congrès à l'étranger pour une semaine.
Il vous a demandé de traiter le courrier durant son absence.
Que faites-vous avec les documents suivants ?

A. Demande de rapport AI

B. Invitation à une conférence

C. Après une biopsie chez un patient, rapport de consilium d'un confrère pneumologue.
Le rapport reçu confirme la présence d'un carcinome.

D. Enveloppe manuscrite portant la mention « personnel ».

Question 5

___ / 2 pts

Un patient sort de la consultation avec une ordonnance. Le médecin lui a prescrit le médicament suivant :

- 1eo Buscopan 10mg, 40 drag.
2 / 1 / 1 / - a.p.

Le patient l'étudie et vous demande ce que signifient les inscriptions suivantes :

- 2 / 1 / 1 / -.

- a.p.

Question 6

___ / 8 pts

Pour chaque pathologie, indiquez chez quel spécialiste vous adressez vos patients.

Attention : orthographe exacte exigée

Maladie de Hodgkin	
Maladie de Cushing	
Sclérose en plaques	
Spondylarthrite	
Thrombose veineuse profonde	
Rétinopathie diabétique	
Bronchopneumopathie chronique obstructive	
Valvulopathie	

Question 7

___ / 9 pts

Classez les noms suivants par **ordre alphabétique**, selon le système du bottin de téléphone, en les numérotant dans la petite case.

1.	CORRAL Delphine	
2.	LOPEZ Annick	
3.	WUTRICH Laetitia	
4.	SIDOTI Stéphanie	
5.	BLANCHET Valérie	
6.	DI GREGORIO Damien	
7.	KANDIJAMINO Marion	
8.	VON LANDEN Alexis	
9.	LOPES Noah	
10.	SURDEZ Yvan	
11.	WHUTRICH Daniel	
12.	DIMEO Romain	
13.	KANDIJAMINO Marine	
14.	VONLANDEN Nora	
15.	BLANCHE Nils	
16.	CORNAT Lucas	
17.	DOS SANTOS Thénéaïs	
18.	DAVID Sven	

Total page 6 : ___ / 9 pts

Question 8	___ / 4 pts
-------------------	--------------------

Vous recevez en retour une note d'honoraires adressée à un patient. L'enveloppe porte la mention « parti sans laisser d'adresse ».

A. Citez deux moyens d'obtenir la nouvelle adresse du patient.

- _____
- _____

B. Vous avez obtenu sa nouvelle adresse.
Citez deux démarches (ou deux tâches) administratives à entreprendre.

- _____
- _____
- _____
- _____

Assurances

Question 9	___ / 5 pts
-------------------	--------------------

Que signifient les abréviations suivantes ?

AOS : _____

LAA : _____

LiMA : _____

LCA : _____

APG : _____

Question 10

/ 5 pts

A. A quelle(s) contrainte(s) est soumis l'assuré qui contracte l'un des modèles d'assurance suivants ?

Assurance HMO

Modèle médecin de famille

Assurance Telmed

B. Il existe également un modèle « deuxième avis médical ».
Citez deux exemples de traitements soumis à cette règle.

- _____
- _____

Question 11

/ 5 pts

Le système de prévoyance suisse repose sur trois piliers.

Le 1^{er} pilier, appelé aussi : _____

Le 2^e pilier, appelé aussi : _____

Le 3^e pilier, appelé aussi : _____

Pour chaque pilier, citez les assurances qui le composent.

Le 1^{er} pilier (deux exemples) : - _____

- _____

Le 2^e pilier (deux exemples) : - _____

- _____

Le 3^e pilier (un exemple) : - _____

Qui cotise pour le 1^{er} et le 2^e pilier ? _____

Total page 8 : ____ / 10 pts

Question 12 / 3 pts

A l'aide d'une croix, indiquez si les affirmations suivantes concernant l'assurance invalidité sont vraies ou fausses.

	VRAI	FAUX
L'AI prend en charge toutes les mesures médicales nécessaires au traitement d'une infirmité congénitale jusqu'au décès de la personne.		
Une rente AI entière correspond à un degré d'invalidité de 100 %.		
Une rente complémentaire AI pour impotent prend fin à l'âge de la retraite.		
Tout comme l'assurance maladie, les mesures médicales remboursées par l'AI sont soumises à 10 % de quote-part.		
Le droit à une rente AI prend naissance au plus tôt un an après l'apparition de la maladie.		
Les citoyens domiciliés à l'étranger ont droit au paiement d'une rente AI s'ils se sont acquittés des cotisations durant trois ans au moins en Suisse.		

Question 13 A / 2 pts

A. A l'aide d'une croix, indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

	VRAI	FAUX
La carte d'assuré au format carte de crédit est valable dans le monde entier		
Sur la bande magnétique de la carte d'assuré sont enregistrées toutes les informations médicales		
Les cartes d'assuré sont identiques dans toute l'Europe		
Les informations enregistrées sur la bande magnétique de la carte d'assuré facilitent la prise en charge administrative lors de traitement d'urgence en Europe		

Question 13 B / 4 pts

B. Parmi les données suivantes, cochez d'un + celles que vous pouvez lire sur la carte d'assuré ou consulter en ligne avec le numéro CADA et d'un – celles que vous ne pouvez ni lire, ni consulter.

- | | |
|--|--------------------------|
| Les nom et prénom de l'assuré | <input type="checkbox"/> |
| La date de naissance de l'assuré | <input type="checkbox"/> |
| Le détail des notes d'honoraires impayées | <input type="checkbox"/> |
| La suspension éventuelle de la couverture accident | <input type="checkbox"/> |
| L'adresse de l'assuré | <input type="checkbox"/> |
| La date des consultations | <input type="checkbox"/> |
| Le n° EAN du médecin de famille | <input type="checkbox"/> |

Attention : pour 7 réponses exactes : 4 pts
 pour 6 réponses exactes : 3 pts
 pour 5 réponses exactes : 2 pts
 pour 4 réponses exactes : 1 pt

Question 14 / 6 pts

A. Parmi les propositions suivantes, cochez d'un + celles qui sont remboursées par l'assurance de base et d'un – celles qui ne le sont pas.

- | | |
|--|--------------------------|
| Traitement d'orthophonie | <input type="checkbox"/> |
| Consultation diététique | <input type="checkbox"/> |
| Contrôle du TP à l'étranger durant les vacances | <input type="checkbox"/> |
| Visite et conseil d'une sage-femme à domicile après l'accouchement | <input type="checkbox"/> |
| Vaccination contre le HPV chez une femme de 30 ans | <input type="checkbox"/> |
| Appareil pour contrôle de l'anticoagulation à domicile | <input type="checkbox"/> |
| Médecine traditionnelle chinoise | <input type="checkbox"/> |

Attention : pour 7 réponses exactes : 4 pts
 pour 6 réponses exactes : 3 pts
 pour 5 réponses exactes : 2 pts
 pour 4 réponses exactes : 1 pt

B. Lors d'hospitalisation dans un autre canton que le domicile du patient, que rembourse l'assurance obligatoire des soins?

A l'aide d'une croix, indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

	VRAI	FAUX
Remboursement intégral s'il s'agit d'une urgence médicale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remboursement équivalent au tarif du canton de domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remboursement uniquement avec une assurance complémentaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remboursement équivalent au tarif du canton de domicile lors de choix personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Question 15 / 4 pts

- A. Tarmed : la position tarifaire 00.0110 (consultation téléphonique par le spécialiste) peut-elle être facturée dans les situations suivantes ?
Cochez oui ou non pour chaque affirmation.

	OUI	NON
Une épouse inquiète téléphone au cabinet et parle avec le médecin des symptômes de son mari.		
Un patient demande par téléphone au médecin un renouvellement de son ordonnance.		
La femme d'un patient atteint de surdité demande par téléphone au médecin, une ordonnance pour son mari.		
Un patient téléphone au cabinet et demande à l'assistante médicale de lui envoyer une ordonnance.		
Entretien téléphonique thérapeutique entre le médecin et le psychothérapeute au sujet d'un patient.		
Une maman téléphone et parle au médecin des résultats d'analyses de son enfant.		

- B. Pour l'ensemble des situations où vous avez coché « non » ci-dessus, indiquez ce qu'il convient de facturer (n  de la prestation ou son libellé). Une réponse pour toutes les situations.

Trafic des paiements, comptabilité et nouveaux thèmes

Question 16 / 3 pts

- A. Selon le Code des obligations, combien d'années devez-vous conserver les pièces comptables du cabinet ?

- B. Quelle pièce comptable est délivrée au patient par le cabinet lors d'un paiement au comptant ?

- C. Dans un livre de caisse, comment désigne-t-on le fait que le montant de la caisse est inférieur au solde ?

Question 17

/ 4 pts

Vous devez traiter les paiements suivants :

- A. Facture de pharmacie pour médicaments divers CHF 435.–
- B. Facture pour la réparation d'un radiateur CHF 390.–
- C. Facture pour matériel de soins CHF 650.–

Pour les factures A et C vous bénéficiez d'un rabais de 5 %.

Pour les factures B et C vous bénéficiez d'un escompte de 2 % pour paiement dans les 10 jours.

Calculez le montant exact à payer pour chaque facture.

Précisez le détail de vos calculs.

A. _____

B. _____

C. _____

Question 18

/ 4 pts

Parmi les affirmations suivantes, cochez d'un + celles qui correspondent au système de gestion qualité (SGQ) et d'un – celles qui ne le concernent pas.

Le SGQ ...

- améliore la confiance des patients ;
- permet essentiellement d'améliorer le travail du médecin ;
- optimise les performances économiques ;
- est une démarche volontaire ;
- est obligatoire et régulièrement contrôlé par l'OFSP ;
- est mis en place à l'ouverture de nouveaux cabinets médicaux exclusivement ;
- intègre aussi les patients.

Attention : pour 7 réponses exactes : 4 pts
pour 6 réponses exactes : 3 pts
pour 5 réponses exactes : 2 pts
pour 4 réponses exactes : 1 pt

Question 19

/ 3 pts

A. Citez un système d'appel téléphonique susceptible d'aider un patient dans le choix de son traitement.

B. Citez un avantage et un inconvénient à ce système.

Avantage :

Inconvénient :

Question 20

____ / 6 pts

A. Énumérez quatre critères de qualité à respecter impérativement dans la gestion de la pharmacie d'un cabinet médical.

- _____
- _____
- _____
- _____

B. « Une bonne gestion de stock ne peut s'envisager sans fichier de stock. »
Un fichier de stock de la pharmacie permet de conserver des informations importantes. Citez-en deux.

- _____
- _____