

Procédure de qualification

**Assistant médical CFC /  
Assistante médicale CFC**

Connaissances professionnelles écrites

**POS. 2, PROCESSUS D'ENTREPRISE**

**Série 2, 2014**

## ***CORRIGÉ À L'USAGE DES EXPERTS***

### **2<sup>ème</sup> partie**

**Organisation du cabinet médical – Assurances - Trafic des paiements, comptabilité, nouveaux thèmes**

---

Durée de l'épreuve : 60 minutes

Moyens auxiliaires autorisés : calculatrice de poche

### **Échelle de notes :**

Nombre maximal de points : **200 points**

<b>Note</b>	<b>Points</b>
6	190 – 200
5,5	170 – 189,5
5	150 – 169,5
4,5	130 – 149,5
4	110 – 129,5
3,5	90 – 109,5
3	70 – 89,5
2,5	50 – 69,5
2	30 – 49,5
1,5	10 – 29,5
1	0 – 9,5

**Délai de libération :** Cette série d'examen ne peut être utilisée à des fins d'exercice avant le  
**31 octobre 2015**

**Organisation du cabinet médical**

<b>Question 1</b>	<b>4 points</b>
-------------------	-----------------

- A. Dans quels cas ou quelles situations prévoyez-vous une durée de consultation plus longue que d'habitude dans votre agenda ? Citez quatre exemples.

**Pour les nouveaux patients, les patients âgés, les checkups, les bilans préopératoires, les cas psychiatriques, les grossesses, les examens de développement chez les enfants, les patients de langue étrangère, etc.**

*4 x 0,5 pt*

- B. Citez quatre motifs de consultation pour lesquels vous prévoyez une durée de consultation plus courte dans votre agenda.

**Les patients qui viennent pour une ablation d'une suture, pour un TP, pour un contrôle de routine, pour une ordonnance.**

*4 x 0,5 pt*

<b>Question 2</b>	<b>6 points</b>
-------------------	-----------------

Pour chaque médecin ci-après, citez le domaine médical complet qui le concerne.

- A. Le spécialiste en cardiologie.

**Maladies cardiaques et circulatoires**

*1 pt*

- B. Le spécialiste en oncologie.

**Cancer, diagnostic et traitement des maladies tumorales**

*1 pt*

- C. Le spécialiste avec attestation de formation approfondie en phlébologie.

**Maladies veineuses**

*1 pt*

- D. Le spécialiste en radiologie.

**Radiologie diagnostique, radiothérapie et médecine nucléaire**

*1 pt*

- E. Le spécialiste en neurologie

**Maladies du système nerveux (cerveau, moelle épinière, système nerveux périphérique).**

*1 pt*

- F. Le spécialiste en otorhinolaryngologie

**Maladies du nez, de la gorge et des oreilles.**

*1 pt*

<b>Question 3</b>	<b>7 points</b>
-------------------	-----------------

Les questions suivantes traitent du secret professionnel.

- A. Indiquez ci-après à l'aide d'une croix, si le médecin ou vous-même pouvez ou non donner les renseignements suivants sans violer le secret médical.

	OUI	NON
Un gestionnaire d'une assurance « Responsabilité Civile » désire obtenir des renseignements sur l'état de santé de Mme Grognuz qui souffre d'une entorse cervicale à la suite d'une collision frontale		X*
L'employeur de Mme Francey souhaite savoir si celle-ci a vraiment pris rendez-vous en urgence au cabinet à 16h30		X
M. Zadig est patient du cabinet. Il va déménager de Lausanne à Genève et vous demande son dossier médical et ses radiographies	X	
Mme Simic téléphone pour sa fille âgée de 18 ans. Elle souhaite savoir pour quelle raison sa fille doit prendre le médicament Roaccutane®		X
M. Zermatten téléphone pour connaître le résultat de sa PSA	X	
Le secret médical peut être levé en cas d'épidémie	X	
Le mari de Mme Thomet demande des renseignements concernant le glucose et l'HbA1c de son épouse		X
Le médecin du Service des urgences de l'hôpital cantonal téléphone pour obtenir par fax le dernier ECG effectué chez M. Borer, patient commun	X	

8 x 0,5 pt

**\*Remarque :** on a le droit de fournir des renseignements à l'assureur accident, mais pas à l'assureur RC.

- B. Indiquez ci-après à l'aide d'une croix, si le secret médical **doit** être levé ou non.

	OUI	NON
Une morsure de chien inconnu	X	
Une maladie infectieuse à déclaration obligatoire	X	
Lors de violence domestique		X
Lors de blessure par balle	X	
Lors d'un accident de la circulation avec blessures multiples		X
Lors d'infection à norovirus dans un EMS	X	

6 x 0,5 pt

**Total page 3 : 7 points**

**Question 4**

**6 points**

A. Cochez d'une croix chaque affirmation selon qu'elle est vraie ou fausse.

	VRAI	FAUX
Les radiographies doivent être archivées durant 20 ans.		X
Le patient a le droit de consulter son dossier médical.	X	
Les copies d'ordonnances à souche doivent être conservées durant cinq ans.		X
Dans dossier médical, le mot « cave » signifie « attention » !	X	

4 x 1 pt

B. Pour faire de la place, vous devez trier l'armoire des dossiers archivés.  
Cochez d'une croix les dossiers médicaux qui peuvent être éliminés.

- ☒ Le dossier des patients décédés avant 2003.
- ☐ Le dossier des patients soignés durant la garde médicale.
- ☒ Le dossier des patients qui ne sont pas revenus consulter depuis 10 ans.
- ☐ Le dossier des patients vus pendant les vacances d'un confrère.
- ☐ Le dossier d'expertise pour les assurances.

2 x 1 pt

**Remarque : déduction d'1 pt par réponse fausse, max. – 2 pts**

**Question 5**

**6 points**

A. Le médecin doit effectuer une visite à domicile en urgence chez un patient.  
Citez trois informations à transmettre au médecin concernant le patient et/ou son domicile.

**Nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse exacte (étage, ascenseur), vérifier l'itinéraire, est-ce que le patient vit seul ou avec quelqu'un ? Les médicaments qu'il prend, le dosage.**

3 x 1 pt

B. Citez trois recommandations (ou conseils) indispensables à donner au téléphone au patient ou à la personne sur place.

**Laisser la porte ouverte, se mettre au lit, guetter l'arrivée du médecin, rappeler si l'état du patient se péjore, donner des conseils de 1<sup>ers</sup> secours, sortir les médicaments pour les montrer au médecin, attacher le chien.**

3 x 1 pt

**Remarque : seule cette liste fait foi pour les corrections**

**Question 6**

**7 points**

Pour chaque affection ou maladie ci-après, citez le spécialiste (terme médical) concerné.

Une schizophrénie	Un psychiatre
Une polyarthrite	Un rhumatologue
Une sclérose en plaques	Un neurologue <u>ou</u> un rhumatologue
Une leucémie	Un hématologue <u>ou</u> un oncologue
Une diverticulite	Un gastro-entérologue <u>ou</u> un chirurgien
Une endométriose	Un gynécologue
Une angine de poitrine	Un cardiologue
Un glaucome	Un ophtalmologue
Une sténose urétrale	Un urologue <u>ou</u> un gynécologue
Une presbyacousie	Un otorhinolaryngologue <u>ou</u> un ORL
Une urticaire	Un dermatologue
Une BPCO	Un pneumologue
Un hypernéphrome	Un néphrologue <u>ou</u> un oncologue <u>ou</u> un urologue
Une appendicite	Un chirurgien

14 x 0,5 pt

**Remarque :** seules ces réponses sont acceptées

<b>Question 7</b>	<b>14 points</b>
-------------------	------------------

Vous travaillez chez un médecin généraliste à la campagne. Ce lundi, l'agenda de la semaine est presque complet. Des patients vous appellent afin d'obtenir un rendez-vous.

1. Une femme de 30 ans se plaint de son petit doigt qui présente une rougeur depuis deux jours. Elle a de plus en plus mal.

A. A quel tableau clinique pensez-vous ? Citez le terme médical.

**Un panaris**

1 pt

B. Citez deux questions que vous lui posez pour confirmer vos suppositions.

**Douleur lancinante ? Douleur insomnante ? Vous êtes-vous blessée à ce doigt ?**

2 x 1 pt

C. Cochez d'une croix la bonne réponse. Il s'agit d'une consultation ...

☐ urgente

☒ pressante

☐ non pressante

1 pt

2. Des patients venus en urgence attendent à la salle d'attente. Il s'agit de :

- A. 1. Mme Miller, 70 ans, diabétique insulino-dépendante qui ne se sent pas bien.  
2. Un ouvrier du bâtiment avec un corps étranger en bois sous l'ongle du pouce.  
3. Mme Meier, patiente connue de longue date pour des rhumatismes, qui souhaite des médicaments.  
4. Une maman avec son fils de 4 ans, qui présente une fièvre à 40° et des convulsions fébriles nocturnes.

Dans quel ordre le médecin doit-il les examiner ? Inscrivez le n° de chaque patient.

**1 / 4 / 2 / 3.**

2 pts

**Remarque : n'accepter que cet ordre**

B. Pour chaque patient, justifiez brièvement les raisons de votre choix.

1. **Mme Miller : possible hypo ou hyperglycémie.**  
2. **L'ouvrier : douleurs intenses et danger d'infection.**  
3. **Mme Meier : pas urgent, la vie n'est pas en danger.**  
4. **L'enfant : problèmes pédiatriques difficiles à évaluer et inquiétude maternelle.**

4 x 1 pt

C. Pour chaque patient, citez un geste à effectuer ou un conseil à lui donner en attendant la consultation.

1. **Mme Miller : lui demander si elle a pris de l'insuline ou des antidiabétiques oraux, mesurer sa glycémie.**  
2. **L'ouvrier : le coucher, désinfecter, préparer le matériel de soin pour les plaies, status vaccinal.**  
3. **Mme Meier : lui demander de revenir plus tard ou de patienter à la salle d'attente.**  
4. **L'enfant : prendre sa température, lui donner à boire.**

4 x 1 pt

Assurances

<b>Question 8</b>	<b>3 points</b>
-------------------	-----------------

A. Assurance maladie de base.

Une caisse maladie peut-elle refuser l'admission d'un patient ou émettre une réserve ?

Cochez d'une croix la bonne réponse.

☐ Oui      ☒ Non

1 pt

B. Justifiez votre réponse.

**Pour l'assurance de base, tous les assureurs de santé sont tenus d'accepter tout demandeur sans réserve, indépendamment de son âge et de sa santé.**

2 x 1 pt

**Remarque** : les mots soulignés doivent être cités sinon ne pas octroyer de point

<b>Question 9</b>	<b>6 points</b>
-------------------	-----------------

A. Lorsque les prestations liées à un accident sont à la charge de la caisse maladie (Lamal), l'assuré doit-il payer une franchise et une participation ?

- ☐ Non, car en cas d'accident il n'y a aucun frais à la charge de l'assuré
- ☐ Non, car l'assuré ne paie une participation de 10 % qu'à partir du 3<sup>ème</sup> jour
- ☒ Oui, car les prestations d'accidents sont des prestations légales soumises aux mêmes règles que pour la maladie.

1 pt

B. Quelle est la participation du patient aux frais en cas d'hospitalisation et quels patients sont concernés par cette mesure ?

**CHF 15.– par journée d'hospitalisation.**

1 pt

**Pour toutes les personnes âgées de plus de 26 ans.**

1 pt

C. Citez trois groupes de patients qui ne sont pas tenus de participer aux frais d'hospitalisation.

**Les enfants jusqu'à 18 ans, les jeunes adultes en formation jusqu'à l'âge de 25 ans, les femmes hospitalisées pour un accouchement.**

3 x 1 pt

<b>Question 10</b>	<b>2 points</b>
--------------------	-----------------

Pour quelle raison l'assuré doit-il s'acquitter parfois d'une participation de 20 % au lieu de 10 % pour un médicament ?

**L'assuré s'acquitte d'une participation de 20 % lorsqu'un médicament original lui a été prescrit (en lieu et place d'un générique).**

**Accepter aussi : l'assuré s'acquitte d'une franchise de 10 % lorsqu'un médicament générique lui a été prescrit en lieu et place d'un médicament original.**

2 x 1 pt

**Remarque : les mots soulignés doivent être cités sinon ne pas octroyer de point**

<b>Question 11</b>	<b>3 points</b>
--------------------	-----------------

A. L'assurance accidents obligatoire peut-elle refuser de verser des prestations en espèces en cas d'accident ?

Cochez d'une croix la bonne réponse.

☒ Oui

☐ Non

1 pt

B. Justifiez votre réponse et citez un exemple.

**En cas de prise de risque excessif ou d'actes délictueux, les prestations en espèces peuvent être supprimées.**

1 pt

Exemple : **service militaire pour un état étranger, participation à des actes de guerre, terrorisme, criminalité.**

1 pt

<b>Question 12</b>	<b>2 points</b>
--------------------	-----------------

Cochez d'une croix les diagnostics suivants qui ne concernent pas un accident ou une suite d'accident.

☐ Une déchirure d'un ménisque

☐ Une piqûre de guêpe

☒ Un syndrome lombovertébral

☒ Une allergie aux antibiotiques suite à une angine

☐ Une fracture de la tête de l'humérus

2 x 1 pt

**Remarque : déduction d'un point par réponse fausse, max. – 2 pts**

<b>Question 13</b>	<b>7 points</b>
--------------------	-----------------

Pour chacune des situations suivantes, cochez d'une croix l'assureur qui assumera les frais de traitement. Les patients sont assurés selon le minimum obligatoire.

	LAA	AMF/ SUVA	LAMal	AI	Aucune
Hospitalisation d'une recrue pour une méningite.		X			
6 séances d'orthophonie pour un enfant souffrant d'une fente palatine.				X	
Fracture de l'humérus d'un écolier pendant un cours de gymnastique.			X		
Lumbago chez une mère de famille qui a chuté d'une échelle.			X		
Traitement d'un ongle incarné chez un podologue.					X
Vaccination annuelle contre la grippe d'un patient de 74 ans.			X		
Le lundi de Pâques, distorsion de la cheville à vélo chez une enseignante qui travaille 8 heures par semaine.	X				

7 x 1 pt

<b>Question 14</b>	<b>2 points</b>
--------------------	-----------------

- A. Dans un cabinet médical, pour un même patient, peut-on facturer la taxe de présence pour le laboratoire plusieurs fois par jour ?  
Cochez d'une croix la réponse correcte.

- ☒ Non, elle n'est applicable qu'une seule fois par jour  
☐ Oui, elle dépend du nombre d'analyses de laboratoire  
☐ Oui, elle peut être facturée une fois le matin et une fois l'après-midi

1 pt

- B. Dans un cabinet médical, pour un même patient, peut-on facturer le supplément de transition plusieurs fois par jour ?  
Cochez d'une croix la réponse correcte.

- ☒ Oui, car il n'est pas lié à la taxe de présence  
☐ Non, car il est lié à la taxe de présence  
☐ Non, car il ne peut être facturé qu'une fois par jour

1 pt

**Trafic des paiements, comptabilité et nouveaux thèmes**

<b>Question 15</b>	<b>5 points</b>
--------------------	-----------------

- A. Citez deux règles à respecter dans la tenue d'un livre de caisse.

**Ecrire lisiblement, enregistrer les mouvements au fur et à mesure, inscrire les mouvements chronologiquement, aucune écriture sans pièce comptable, clôturer le compte à la fin de chaque mois**

*2 x 0,5 pt*

- B. Vous utilisez le livre de caisse du cabinet et souhaitez annuler une erreur de saisie. Quel est le nom de l'opération que vous devez appliquer dans ce cas ?

**Une extourne (accepter aussi une différence d'écriture)**

*1 pt*

- C. Quelle pièce comptable est délivrée au patient par le cabinet lors d'un paiement au comptant ?

**Une quittance**

*1 pt*

- D. A la fin du mois, vous avez davantage d'argent en caisse que ce qu'indique le solde. Vous avez recherché l'erreur sans la trouver. Quel est le nom de l'écriture qui permet d'inscrire cette différence dans le livre de caisse ?

**Un bénéfice**

*1 pt*

Dans quelle colonne devez-vous inscrire l'excédent d'argent ?

**Dans la colonne des recettes (profit) ou des entrées**

*1 pt*

<b>Question 16 A</b>	<b>2 points</b>
----------------------	-----------------

- A. Citez deux avantages du paiement au comptant pour les créanciers.

**Pas de rappels, pas de poursuite, pas de frais d'envoi, argent rapidement disponible.**

*2 x 1 pt*

<b>Question 16 B</b>	<b>6 points</b>
----------------------	-----------------

- B. Vous travaillez au cabinet médical Les Vergers, Dr Romain Caillet à 1806 St-Légier. Monsieur Pierre Afeu, 58 ans, chemin des Ecoliers 24, 1800 Vevey, paie ce jour au comptant sa note d'honoraires n°71 du 19 mai 2014 de CHF 288.10 pour son traitement d'ongle incarné, y compris le médicament. Établissez-lui une quittance.

<b>Quittung /Quittance</b> <b>Quietanza / Receipt</b>	<div style="text-align: right;">No 24</div> <div style="text-align: center; background-color: #cccccc; padding: 5px; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">288.10 CHF</div>
Erhalten von Reçu de Ricevuto da Received from	<u>Monsieur</u> <u>Pierre Afeu</u> <u>Chemin des Ecoliers 24</u> <u>1800 Vevey</u>
die Summe von /la somme de / la somma di / the sum of	
<b>--- deux cent huitante huit/dix centimes</b>	
Pour : paiement note d'honoraires N° 71 du 19.05.2014 bar empfangen zu haben pour acquit per l'acquisto in contanti for cash receipts	
<b>St-Légier, le date de l'examen + signature</b>	

Somme en chiffres	1 pt
Somme en lettres	1 pt
Nom et adresse exacte du patient	1 pt
Motif	0,5 pt
Nom et adresse exacte du médecin	1 pt
Lieu et date	1 pt
Signature	0,5 pt
Inversion médecin-patient	- 1 pt

<b>Question 17</b>	<b>4 points</b>
--------------------	-----------------

A. Expliquez brièvement à quoi correspond un prélèvement par débit direct.

<b>Il permet à la banque ou à la poste</b>	<i>0,5 pt</i>
<b>de prélever automatiquement la somme de la facture</b>	<i>0,5 pt</i>
<b>du compte du débiteur</b>	<i>0,5 pt</i>
<b>pour la virer sur le compte du créancier.</b>	<i>0,5 pt</i>

B. Citez deux exemples pour lesquels ce mode de paiement peut être employé.

<b>Factures de téléphone, primes d'assurance maladie, factures d'électricité, factures de cartes de crédit, etc.</b>	<i>2 x 1 pt</i>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

<b>Question 18</b>	<b>1 point</b>
--------------------	----------------

Mme Bénédicte Allaz a travaillé comme assistante médicale pendant neuf ans chez le Dr Renaud Francey, spécialiste FMH en Médecine interne à Attalens, qui prendra sa retraite fin juillet 2014. Il a trouvé un successeur, la Dresse Aline Capt qui reprendra le cabinet le 1<sup>er</sup> août et établira un nouveau contrat de travail avec Mme Allaz dès cette date.

Quel document Mme Allaz doit-elle demander au Dr Francey avant son départ à la retraite ?

<b>Un certificat de travail intermédiaire.</b>	<i>1 pt</i>
<u>Remarque</u> : la réponse doit être complète pour 1 pt.	

<b>Question 19</b>	<b>3 points</b>
--------------------	-----------------

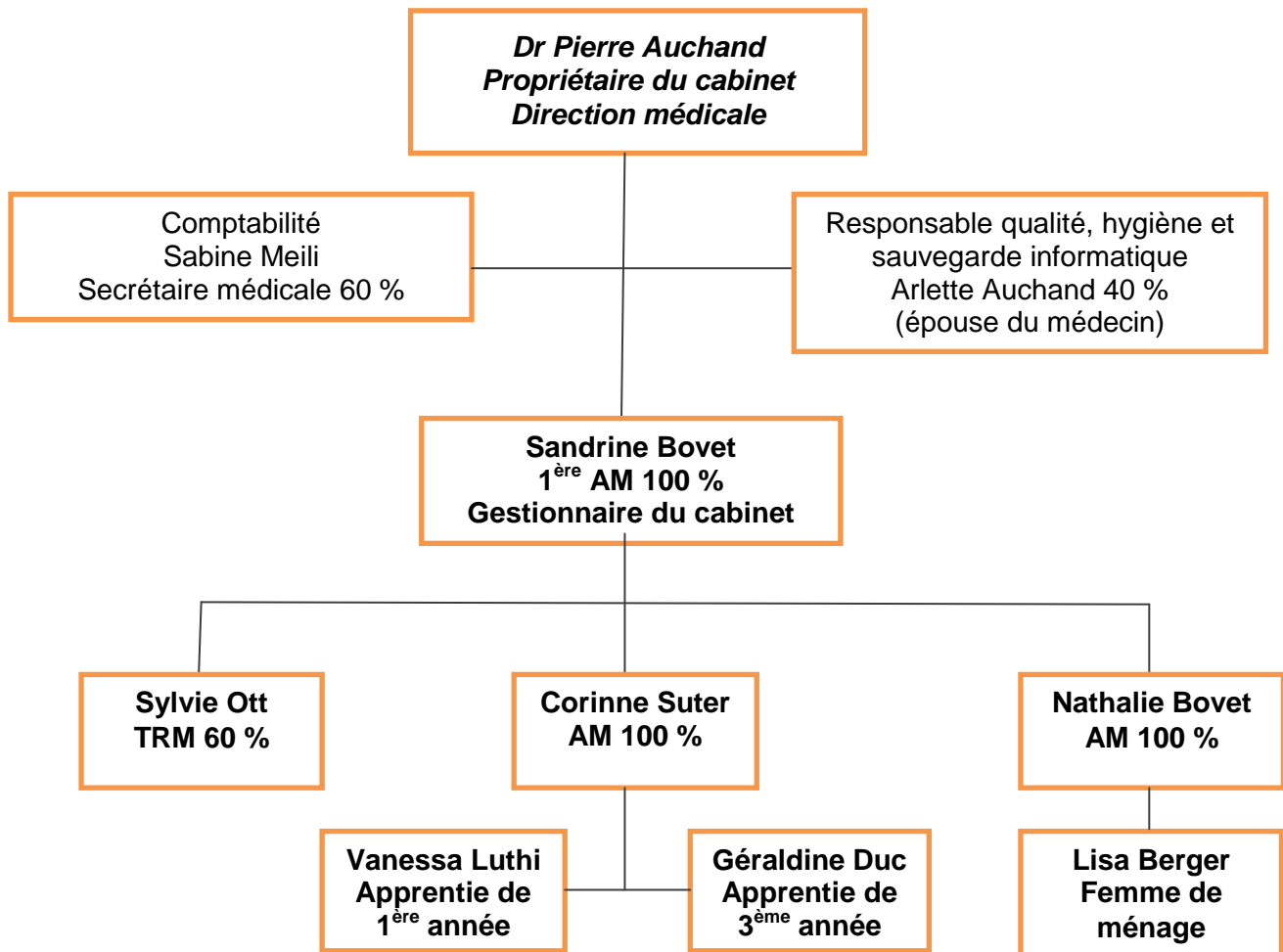
Citez trois avantages à rédiger un procès-verbal (protocole) lors d'une séance de travail.

<b>Il est utilisé comme moyen d'information, un document de travail, un outil de gestion, une preuve de ce qui a été décidé.</b>	<i>3 x 1 pt</i>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

**Question 20**

**4 points**

Organigramme du cabinet médical du Dr Pierre Auchand à Allaman.



Complétez l'organigramme avec les personnes suivantes et leurs fonctions.

- a) Dr Pierre Auchand, propriétaire du cabinet, direction médicale
- b) Sylvie Ott, TRM à 60 %
- c) Corinne Suter, AM à 100 %, (responsable de formation)
- d) Sandrine Bovet, 1<sup>ère</sup> AM à 100 %, gestionnaire du cabinet médical
- e) Vanessa Luthi, apprentie de 1<sup>ère</sup> année
- f) Nathalie Bovet, AM à 100 %, (responsable de la femme de ménage)
- g) Géraldine Duc, apprentie de 3<sup>ème</sup> année
- h) Lisa Berger, femme de ménage

**Remarque** : 0,5 point par inscription correcte et complète  
Les apprenties de 1<sup>ère</sup> et 3<sup>ème</sup> année peuvent être interverties