

Procédures de qualification

**Assistant médical CFC /  
Assistante médicale CFC**

Connaissances professionnelles écrites

**POS. 2, PROCESSUS D'ENTREPRISE**

**Série 1, 2014**

## ***CORRIGÉ À L'USAGE DES EXPERTS***

### **2<sup>ème</sup> partie**

**Organisation du cabinet médical – Assurances - Trafic des paiements, comptabilité, nouveaux thèmes**

---

Durée de l'épreuve : 60 minutes

Moyens auxiliaires autorisés : calculatrice de poche

### **Échelle de notes :**

Nombre maximal de points : **200 points**

<b>Note</b>	<b>Points</b>
6	190 – 200
5,5	170 – 189,5
5	150 – 169,5
4,5	130 – 149,5
4	110 – 129,5
3,5	90 – 109,5
3	70 – 89,5
2,5	50 – 69,5
2	30 – 49,5
1,5	10 – 29,5
1	0 – 9,5

Délai de libération : Cette série d'examen ne peut être utilisée à des fins d'exercice avant le  
**31 octobre 2015**

**Organisation du cabinet médical**

<b>Question 1</b>	<b>4 points</b>
-------------------	-----------------

- A. Après le décès d'un patient, combien de temps devez-vous conserver le secret médical ?

**Indéfiniment**

1 pt

- B. Qui peut délier le médecin du secret médical ? Deux réponses attendues.

**Le patient**

**L'autorité compétente (médecin cantonal, conseil de santé, etc.)\***

2 x 1 pt

Dans quel cas le médecin est-il délié d'office du secret médical ?

**Lors de maladie à déclaration obligatoire (morsure de chien inconnu, maladie infectieuse, épidémie, homicide, blessure par balle, mort suspecte, suicide).** 1 pt

**\*Remarque : n'accepter que ces réponses**

<b>Question 2</b>	<b>3 points</b>
-------------------	-----------------

En fin de journée, le médecin part faire quelques visites à domicile. Peu après son départ, un patient connu du cabinet arrive seul et sans avoir téléphoné au préalable. Il souhaite voir le médecin. Le patient présente des troubles de l'équilibre, des maux de tête et a des difficultés à bouger une jambe.

- A. Comment réagissez-vous ? Deux réponses attendues.

**Appeler tout de suite le 144**

**Avertir immédiatement le médecin.**

2 x 1 pt

**\*Remarque : les éléments soulignés doivent figurer dans la réponse**

- B. Pour quelle raison ?

**Suspicion d'AVC (urgence vitale).**

1 pt

<b>Question 3</b>	<b>12 points</b>
-------------------	------------------

Vous travaillez chez un médecin généraliste à la campagne. Ce lundi, l'agenda de la semaine est presque complet. Des patients vous appellent afin d'obtenir un rendez-vous.

1. Une jeune fille de 17 ans présente une sensation d'oppression dans la poitrine, un essoufflement et une dyspnée expiratoire.

A. A quel tableau clinique pensez-vous ? Citez le terme médical.

**Une crise d'asthme** 1 pt

B. Citez deux questions que vous lui posez pour confirmer vos suppositions.

**Respiration sifflante, allergie ?** 2 pts

C. Cochez d'une croix **la** bonne réponse. Il s'agit d'une consultation...

- ☒ **urgente** 1 pt  
☐ pressante  
☐ non pressante

2. Un homme de 44 ans présente une douleur de type brûlure en hémi-ceinture.

A. A quel tableau clinique pensez-vous ? Citez le terme médical.

**Un zona.** 1 pt

B. Citez deux questions que vous lui posez pour confirmer vos suppositions.

**Eruption cutanée, varicelle dans l'enfance ?** 2 pts

C. Cochez d'une croix **la** bonne réponse. Il s'agit d'une consultation...

- ☐ urgente  
☒ **pressante** 1 pt  
☐ non pressante

3. Un homme de 38 ans présente des diarrhées depuis quatre jours, des nausées, des maux de tête et des crampes abdominales.

A. A quel tableau clinique pensez-vous ? Citez le terme médical.

**Une intoxication alimentaire, une intoxication due à des champignons, une salmonellose, une gastro-entérite.** 1 pt

B. Citez deux questions que vous lui posez pour confirmer vos suppositions.

**Fièvre ? Ingestion d'aliment cru ?** 2 pts

C. Cochez d'une croix **la** bonne réponse. Il s'agit d'une consultation...

- ☐ urgente  
☒ **pressante** 1 pt  
☐ non pressante

**Remarque :** si le tableau clinique est erroné, mais que les réponses B et C sont en lien avec ce tableau, accorder les points B et C.

<b>Question 4</b>	<b>4 points</b>
-------------------	-----------------

Le médecin est parti pour un congrès à l'étranger pour une semaine.  
Il vous a demandé de traiter le courrier durant son absence.  
Que faites-vous avec les documents suivants ?

A. Demande de rapport AI

**Sortir le dossier et accrocher la demande à celui-ci. Le mettre dans la pile des dossiers à traiter, inscrire une notice dans l'agenda (électronique).** 1 pt

B. Invitation à une conférence.

**Contrôler dans l'agenda si le médecin est disponible à cette date et lui soumettre l'invitation à son retour.** 1 pt

C. Après une biopsie chez un patient, rapport de consilium d'un confrère pneumologue.  
Le rapport reçu confirme la présence d'un carcinome.

**Rappeler le pneumologue en l'informant que le médecin est absent une semaine et voir avec lui si on peut attendre son retour ou s'il veut convoquer le patient lui-même dans l'intervalle.** 1 pt

D. Enveloppe manuscrite portant la mention « personnel ».

**Ne pas l'ouvrir et la mettre sur le bureau du médecin.** 1 pt

**Question 5**

**2 points**

Un patient sort de la consultation avec une ordonnance. Le médecin lui a prescrit le médicament suivant :

- 1eo Buscopan 10mg, 40 drag.  
2 / 1 / 1 / - a.p.

Le patient l'étudie et vous demande ce que signifient les inscriptions suivantes :

- 2 / 1 / 1 / -.

1 pt

**Deux dragées le matin / une dragée à midi / une dragée le soir / pas de dragée au coucher.**

- a.p.

**Ante prandium ou\* avant les repas.**

**\*Remarque : le-la candidat-e doit citer l'un ou l'autre**

1 pt

**Question 6**

**8 points**

Pour chaque pathologie, indiquez chez quel spécialiste vous adressez vos patients.

**Attention : orthographe exacte exigée**

Maladie de Hodgkin	Hématologue
Maladie de Cushing	Endocrinologue
Sclérose en plaques	Neurologue
Spondylarthrite	Rhumatologue
Thrombose veineuse profonde	Angiologue
Rétinopathie diabétique	Ophtalmologue
Bronchopneumopathie chronique obstructive	Pneumologue
Valvulopathie	Cardiologue

8 x 1 pt

**Accepter toute réponse correcte.**

**Remarque : ne pas accorder le point si l'orthographe est fausse**

**Question 7**

**9 points**

Classez les noms suivants par **ordre alphabétique**, selon le système du bottin de téléphone, en les numérotant dans la petite case.

1.	CORRAL Delphine	<b>4</b>
2.	LOPEZ Annick	<b>12</b>
3.	WUTRICH Laetitia	<b>18</b>
4.	SIDOTI Stéphanie	<b>13</b>
5.	BLANCHET Valérie	<b>2</b>
6.	DI GREGORIO Damien	<b>6</b>
7.	KANDIJAMINO Marion	<b>10</b>
8.	VON LANDEN Alexis	<b>15</b>
9.	LOPES Noah	<b>11</b>
10.	SURDEZ Yvan	<b>14</b>
11.	WHUTRICH Daniel	<b>17</b>
12.	DIMEO Romain	<b>7</b>
13.	KANDIJAMINO Marine	<b>9</b>
14.	VONLANDEN Nora	<b>16</b>
15.	BLANCHE Nils	<b>1</b>
16.	CORNAT Lucas	<b>3</b>
17.	DOS SANTOS Thénais	<b>8</b>
18.	DAVID Sven	<b>5</b>

**Remarque : déduction d'1 pt par nom mal classé, max. – 9 pts**

**Par réponse juste : 0,5 pt / maximum 9 pts**

<b>Question 8</b>	<b>4 points</b>
-------------------	-----------------

Vous recevez en retour une note d'honoraires adressée à un patient. L'enveloppe porte la mention « parti sans laisser d'adresse ».

A. Citez deux moyens d'obtenir la nouvelle adresse du patient.

**Dans le bottin téléphonique, Internet (annuaire téléphonique, Local), auprès de son assurance maladie, en téléphonant au patient, à son employeur, éventuellement à un confrère.**

*2 x 1 pt*

B. Vous avez obtenu sa nouvelle adresse.  
Citez deux démarches (ou deux tâches) administratives à entreprendre.

**Renvoyer la facture à la nouvelle adresse, effectuer le changement dans l'ordinateur (système de facturation, système du dossier), effectuer le changement dans le dossier du patient et sur sa fiche de renseignements personnels, avertir le laboratoire externe, corriger les éventuelles étiquettes déjà imprimées.**

*2 x 1 pt*

**Assurances**

<b>Question 9</b>	<b>5 points</b>
-------------------	-----------------

Que signifient les abréviations suivantes ?

AOS : **Assurance obligatoire des soins**

LAA : **Loi sur l'assurance accidents**

LiMA : **Liste des moyens et appareils**

LCA : **Loi sur les contrats d'assurance**

APG : **Assurance perte de gain**

*5 x 1 pt*

Question 10		5 points
A.	A quelle(s) contrainte(s) est soumis l'assuré qui contracte l'un des modèles d'assurance suivants ?	
	Assurance HMO	
	<b>L'assuré s'engage à toujours consulter d'abord le réseau de soins.</b>	1 pt
	Modèle médecin de famille	
	<b>L'assuré s'engage à toujours consulter d'abord son médecin de famille.</b>	1 pt
B.	Assurance Telmed	
	<b>L'assuré doit contacter par téléphone un centre de conseil médical avant de se déplacer chez le médecin.</b>	1 pt
	Il existe également un modèle « deuxième avis médical ». Citez deux exemples de traitements soumis à cette règle.	
	<b>Une amygdalectomie, une chirurgie reconstructrice ligamentaire, une chirurgie du disque intervertébral, une intervention sous arthroscopie, une pose de prothèse articulaire, une césarienne (prévisible), une opération d'hallux valgus, une hystérectomie, une ablation de la prostate, de la vésicule biliaire, une opération de la cataracte, des varices, une greffe de la cornée.</b>	2 x 1 pt

Question 11		5 points
Le système de prévoyance suisse repose sur trois piliers.		
Le 1 <sup>er</sup> pilier, appelé aussi :	<b>Prévoyance étatique</b>	
Le 2 <sup>e</sup> pilier, appelé aussi :	<b>Prévoyance professionnelle</b>	
Le 3 <sup>e</sup> pilier, appelé aussi :	<b>Prévoyance privée</b>	3 x 0,5 pt
Pour chaque pilier, citez les assurances qui le composent.		
Le 1 <sup>er</sup> pilier (deux exemples) :	<b>AVS, AI, PC, APG</b>	
Le 2 <sup>e</sup> pilier (deux exemples) :	<b>LPP, LAA</b>	
Le 3 <sup>e</sup> pilier (un exemple) :	<b>Assurance-vie</b>	5 x 0,5 pt
Qui cotise pour le 1 <sup>er</sup> et le 2 <sup>e</sup> pilier ?	<b>L'employé et l'employeur</b>	2 x 0,5 pt



<b>Question 12</b>	<b>3 points</b>
--------------------	-----------------

A l'aide d'une croix, indiquez si les affirmations suivantes concernant l'assurance invalidité sont vraies ou fausses.

	VRAI	FAUX
L'AI prend en charge toutes les mesures médicales nécessaires au traitement d'une infirmité congénitale jusqu'au décès de la personne.		X
Une rente AI entière correspond à un degré d'invalidité de 100 %.		X
Une rente complémentaire AI pour impotent prend fin à l'âge de la retraite.		X
Tout comme l'assurance maladie, les mesures médicales remboursées par l'AI sont soumises à 10 % de quote-part.		X
Le droit à une rente AI prend naissance au plus tôt un an après l'apparition de la maladie.	X	
Les citoyens domiciliés à l'étranger ont droit au paiement d'une rente AI s'ils se sont acquittés des cotisations durant trois ans au moins en Suisse.	X	

6 x 0,5 pt

<b>Question 13 A</b>	<b>2 points</b>
----------------------	-----------------

A. A l'aide d'une croix, indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

	VRAI	FAUX
La carte d'assuré au format carte de crédit est valable dans le monde entier		X
Sur la bande magnétique de la carte d'assuré sont enregistrées toutes les informations médicales		X
Les cartes d'assuré sont identiques dans toute l'Europe	X	
Les informations enregistrées sur la bande magnétique de la carte d'assuré facilitent la prise en charge administrative lors de traitement d'urgence en Europe	X	

4 x 0,5 pt

<b>Question 13 B</b>	<b>4 points</b>
----------------------	-----------------

- B. Parmi les données suivantes, cochez d'un + celles que vous pouvez lire sur la carte d'assuré ou consulter en ligne avec le numéro CADA et d'un – celles que vous ne pouvez ni lire, ni consulter.

Les nom et prénom de l'assuré	+
La date de naissance de l'assuré	+
Le détail des notes d'honoraires impayées	–
La suspension éventuelle de la couverture accident	+
L'adresse de l'assuré	+
La date des consultations	–
Le n° EAN du médecin de famille	–

**Attention :** pour 7 réponses exactes : 4 pts  
pour 6 réponses exactes : 3 pts  
pour 5 réponses exactes : 2 pts  
pour 4 réponses exactes : 1 pt

<b>Question 14</b>	<b>6 points</b>
--------------------	-----------------

- A. Parmi les propositions suivantes, cochez d'un + celles qui sont remboursées par l'assurance de base et d'un – celles qui ne le sont pas.

Traitement d'orthophonie	+
Consultation diététique	+
Contrôle du TP à l'étranger durant les vacances	+
Visite et conseil d'une sage-femme à domicile après l'accouchement	+
Vaccination contre le HPV chez une femme de 30 ans	–
Appareil pour contrôle de l'anticoagulation à domicile	+
Médecine traditionnelle chinoise	+

**Attention :** pour 7 réponses exactes : 4 pts  
pour 6 réponses exactes : 3 pts  
pour 5 réponses exactes : 2 pts  
pour 4 réponses exactes : 1 pt

- B. Lors d'hospitalisation dans un autre canton que le domicile du patient, que rembourse l'assurance obligatoire des soins?  
A l'aide d'une croix, indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

	VRAI	FAUX
Remboursement intégral s'il s'agit d'une urgence médicale		X
Remboursement équivalent au tarif du canton de domicile	X	
Remboursement uniquement avec une assurance complémentaire		X
Remboursement équivalent au tarif du canton de domicile lors de choix personnel	X	

4 x 0,5 pt

**Total page 10 : 10 points**

<b>Question 15</b>	<b>4 points</b>
--------------------	-----------------

- A. Tarmed : la position tarifaire 00.0110 (consultation téléphonique par le spécialiste) peut-elle être facturée dans les situations suivantes ?  
Cochez oui ou non pour chaque affirmation.

	OUI	NON
Une épouse inquiète téléphone au cabinet et parle avec le médecin des symptômes de son mari.		X
Un patient demande par téléphone au médecin un renouvellement de son ordonnance.	X	
La femme d'un patient atteint de surdité demande par téléphone au médecin, une ordonnance pour son mari.	X	
Un patient téléphone au cabinet et demande à l'assistante médicale de lui envoyer une ordonnance.		X
Entretien téléphonique thérapeutique entre le médecin et le psychothérapeute au sujet d'un patient.		X
Une maman téléphone et parle au médecin des résultats d'analyses de son enfant.	X	

6 x 0,5 pt

- B. Pour l'ensemble des situations où vous avez coché « non » ci-dessus, indiquez ce qu'il convient de facturer (n° de la prestation ou son libellé). Une réponse pour toutes les situations.

**Prestation no 00.0140 ou\* prestation en l'absence du patient.**

1 pt

**\*Remarque :** le-la candidat-e doit citer l'un ou l'autre

**Trafic des paiements, comptabilité et nouveaux thèmes**

<b>Question 16</b>	<b>3 points</b>
--------------------	-----------------

- A. Selon le Code des obligations, combien d'années devez-vous conserver les pièces comptables du cabinet ?

**10 ans (accepter aussi 5 ans)**

1 pt

- B. Quelle pièce comptable est délivrée au patient par le cabinet lors d'un paiement au comptant ?

**Une quittance**

1 pt

- C. Dans un livre de caisse, comment désigne-t-on le fait que le montant de la caisse est inférieur au solde ?

**Un déficit ou\* une perte**

1 pt

**\*Remarque :** le-la candidat-e doit citer l'un ou l'autre

**Question 17**

**4 points**

Vous devez traiter les paiements suivants :

- A. Facture de pharmacie pour médicaments divers CHF 435.–
- B. Facture pour la réparation d'un radiateur CHF 390.–
- C. Facture pour matériel de soins CHF 650.–

Pour les factures A et C vous bénéficiez d'un rabais de 5 %.

Pour les factures B et C vous bénéficiez d'un escompte de 2 % pour paiement dans les 10 jours.

Calculez le montant exact à payer pour chaque facture.

Précisez le détail de vos calculs.

**A. CHF 413.25**

*1 pt*

**B. CHF 382.20**

*1 pt*

**C. CHF 605.15**

*2 pts*

**Question 18**

**4 points**

Parmi les affirmations suivantes, cochez d'un + celles qui correspondent au système de gestion qualité (SGQ) et d'un – celles qui ne le concernent pas.

Le SGQ ...

améliore la confiance des patients ;  
permet essentiellement d'améliorer le travail du médecin ;  
optimise les performances économiques ;  
est une démarche volontaire ;  
est obligatoire et régulièrement contrôlé par l'OFSP ;  
est mis en place à l'ouverture de nouveaux cabinets médicaux exclusivement ;  
intègre aussi les patients.

+
–
+
–
–
–
+

**Attention :** pour 7 réponses exactes : 4 pts  
pour 6 réponses exactes : 3 pts  
pour 5 réponses exactes : 2 pts  
pour 4 réponses exactes : 1 pt

**Question 19**

**3 points**

A. Citez un système d'appel téléphonique susceptible d'aider un patient dans le choix de son traitement.

**Medgate ou\* Telmed.**

1 pt

**\*Remarque :** le-la candidat-e doit citer l'un ou l'autre

B. Citez un avantage et un inconvénient à ce système.

Avantage :

**Conseils prodigués par un médecin, accessible 24 heures sur 24, diminution des primes d'assurance et des coûts de la médecine.**

Inconvénient :

**Pas de contact direct, pas d'auscultation, méconnaissance des antécédents, obligation de téléphoner avant de se rendre chez son médecin, difficulté à préciser les symptômes.** 2 x 1 pt

<b>Question 20</b>	<b>6 points</b>
--------------------	-----------------

A. Énumérez quatre critères de qualité à respecter impérativement dans la gestion de la pharmacie d'un cabinet médical.

- **Contrôler et consigner chaque jour les températures de la pharmacie et du réfrigérateur.**
- **Utiliser un thermomètre numérique.**
- **Faire calibrer le thermomètre régulièrement.**
- **Dégivrer 2 x par an le réfrigérateur.**
- **Stocker uniquement des médicaments autorisés par Swissmedic.**
- **Contrôler les dates de péremption deux fois par an.**
- **Stocker les emballages entamés à part.**
- **Stocker les emballages rapportés par les patients ailleurs (risque de rupture de la chaîne de contrôle).**
- **Consigner toutes les procédures de contrôles.**

*4 x 1 pt*

B. « Une bonne gestion de stock ne peut s'envisager sans fichier de stock. »  
Un fichier de stock de la pharmacie permet de conserver des informations importantes. Citez-en deux.

**La liste des fournisseurs et leur gamme de produits.**  
**La remise consentie par le fournisseur.**  
**Les délais de livraison.**  
**Les dates de péremption.**  
**L'évaluation de la consommation annuelle par produit.**  
**L'état du stock.**

*2 x 1 pt*