

Procédures de qualification	Connaissances professionnelles écrites
Assistant médical CFC / Assistante médicale CFC	Pos. 2, PROCESSUS D'ENTREPRISE
	Série 2, 2014

No de candidat :	Date d'examen :
---------------------------	--------------------------

1^{ère} partie : Lettre et rédaction médicales

durée : 60 minutes

Moyens auxiliaires autorisés : un dictionnaire orthographique
un dictionnaire médical

Résultat de l'évaluation 1^{ère} partie : ____ / 100 pts

2^{ème} partie : Questionnaire

durée : 60 minutes

Organisation du cabinet médical – Assurances – Trafic des paiements,
comptabilité, nouveaux thèmes

Moyens auxiliaires autorisés : une calculatrice de poche

Résultat de l'évaluation 2^{ème} partie : ____ / 100 pts

Échelle de notes :

Nombre maximal de points : **200 points**

Note	Points
6	190 – 200
5,5	170 – 189,5
5	150 – 169,5
4,5	130 – 149,5
4	110 – 129,5
3,5	90 – 109,5
3	70 – 89,5
2,5	50 – 69,5
2	30 – 49,5
1,5	10 – 29,5
1	0 – 9,5

Signatures des experts :	Points obtenus :	Note :
-----------------------------------	---------------------------	-----------------

Délai de libération : Cette série d'examen ne peut être utilisée à des fins d'exercice avant le 31 octobre 2015.

Organisation du cabinet médical

Question 1	/ 4 pts
-------------------	----------------

A. Dans quels cas ou quelles situations prévoyez-vous une durée de consultation plus longue que d'habitude dans votre agenda ? Citez quatre exemples.

- _____
- _____
- _____
- _____

B. Citez quatre motifs de consultation pour lesquels vous prévoyez une durée de consultation plus courte dans votre agenda.

- _____
- _____
- _____
- _____

Question 2	/ 6 pts
-------------------	----------------

Pour chaque médecin ci-après, citez le domaine médical complet qui le concerne.

A. Le spécialiste en cardiologie.

B. Le spécialiste en oncologie.

C. Le spécialiste avec attestation de formation approfondie en phlébologie.

D. Le spécialiste en radiologie.

E. Le spécialiste en neurologie.

F. Le spécialiste en otorhinolaryngologie.

Total page 2 : ____ / 10 pts

Question 3

/ 7 pts

Les questions suivantes traitent du secret professionnel.

- A. Indiquez ci-après à l'aide d'une croix, si le médecin ou vous-même pouvez ou non donner les renseignements suivants sans violer le secret médical.

	OUI	NON
Un gestionnaire d'une assurance « Responsabilité Civile » désire obtenir des renseignements sur l'état de santé de Mme Grognuz qui souffre d'une entorse cervicale à la suite d'une collision frontale		
L'employeur de Mme Francey souhaite savoir si celle-ci a vraiment pris rendez-vous en urgence au cabinet à 16h30		
M. Zadig est patient du cabinet. Il va déménager de Lausanne à Genève et vous demande son dossier médical et ses radiographies		
Mme Simic téléphone pour sa fille âgée de 18 ans. Elle souhaite savoir pour quelle raison sa fille doit prendre le médicament Roaccutane®		
M. Zermatten téléphone pour connaître le résultat de sa PSA		
Le secret médical peut être levé en cas d'épidémie		
Le mari de Mme Thomet demande des renseignements concernant le glucose et l'HbA1c de son épouse		
Le médecin du Service des urgences de l'hôpital cantonal téléphone pour obtenir par fax le dernier ECG effectué chez M. Borer, patient commun		

- B. Indiquez ci-après à l'aide d'une croix, si le secret médical **doit** être levé ou non.

	OUI	NON
Une morsure de chien inconnu		
Une maladie infectieuse à déclaration obligatoire		
Lors de violence domestique		
Lors de blessure par balle		
Lors d'un accident de la circulation avec blessures multiples		
Lors d'infection à norovirus dans un EMS		

Question 4

/ 6 pts

A. Cochez d'une croix chaque affirmation selon qu'elle est vraie ou fausse.

	VRAI	FAUX
Les radiographies doivent être archivées durant 20 ans.		
Le patient a le droit de consulter son dossier médical.		
Les copies d'ordonnances à souche doivent être conservées durant cinq ans.		
Dans dossier médical, le mot « cave » signifie « attention » !		

B. Pour faire de la place, vous devez trier l'armoire des dossiers archivés.
Cochez d'une croix les dossiers médicaux qui peuvent être éliminés.

- ☐ Le dossier des patients décédés avant 2003.
- ☐ Le dossier des patients soignés durant la garde médicale.
- ☐ Le dossier des patients qui ne sont pas revenus consulter depuis 10 ans.
- ☐ Le dossier des patients vus pendant les vacances d'un confrère.
- ☐ Le dossier d'expertise pour les assurances.

Question 5

/ 6 pts

A. Le médecin doit effectuer une visite à domicile en urgence chez un patient.
Citez trois informations à transmettre au médecin concernant le patient et/ou son domicile.

- _____
- _____
- _____

B. Citez trois recommandations (ou conseils) indispensables à donner au téléphone au patient ou à la personne sur place.

- _____
- _____
- _____

Question 6

___ / 7 pts

Pour chaque affection ou maladie ci-après, citez le spécialiste (terme médical) concerné.

Une schizophrénie	
Une polyarthrite	
Une sclérose en plaques	
Une leucémie	
Une diverticulite	
Une endométriose	
Une angine de poitrine	
Un glaucome	
Une sténose urétrale	
Une presbyacousie	
Une urticaire	
Une BPCO	
Un hypernéphrome	
Une appendicite	

Question 7

____ / 14 pts

Vous travaillez chez un médecin généraliste à la campagne. Ce lundi, l'agenda de la semaine est presque complet. Des patients vous appellent afin d'obtenir un rendez-vous.

1. Une femme de 30 ans se plaint de son petit doigt qui présente une rougeur depuis deux jours. Elle a de plus en plus mal.

A. A quel tableau clinique pensez-vous ? Citez le terme médical.

B. Citez deux questions que vous lui posez pour confirmer vos suppositions.

- _____

- _____

C. Cochez d'une croix la bonne réponse. Il s'agit d'une consultation ...

☐ urgente

☐ pressante

☐ non pressante

2. Des patients venus en urgence attendent à la salle d'attente. Il s'agit de :

- A. 1. Mme Miller, 70 ans, diabétique insulino-dépendante qui ne se sent pas bien.
2. Un ouvrier du bâtiment avec un corps étranger en bois sous l'ongle du pouce.
3. Mme Meier, patiente connue de longue date pour des rhumatismes, qui souhaite des médicaments.
4. Une maman avec son fils de 4 ans, qui présente une fièvre à 40° et des convulsions fébriles nocturnes.

Dans quel ordre le médecin doit-il les examiner ? Inscrivez le n° de chaque patient.

B. Pour chaque patient, justifiez brièvement les raisons de votre choix.

Mme Miller : _____

L'ouvrier : _____

Mme Meier : _____

L'enfant : _____

C. Pour chaque patient, citez un geste à effectuer ou un conseil à lui donner en attendant la consultation.

Mme Miller : _____

L'ouvrier : _____

Mme Meier : _____

L'enfant : _____

Assurances

Question 8	/ 3 pts
-------------------	----------------

- A. Assurance maladie de base.
Une caisse maladie peut-elle refuser l'admission d'un patient ou émettre une réserve ?
Cochez d'une croix la bonne réponse.

☐ Oui ☐ Non

- B. Justifiez votre réponse.

Question 9	/ 6 pts
-------------------	----------------

- A. Lorsque les prestations liées à un accident sont à la charge de la caisse maladie (Lamal), l'assuré doit-il payer une franchise et une participation ?

- ☐ Non, car en cas d'accident il n'y a aucun frais à la charge de l'assuré
☐ Non, car l'assuré ne paie une participation de 10 % qu'à partir du 3^{ème} jour
☐ Oui, car les prestations d'accidents sont des prestations légales soumises aux mêmes règles que pour la maladie.

- B. Quelle est la participation du patient aux frais en cas d'hospitalisation et quels patients sont concernés par cette mesure ?

-

-

- C. Citez trois groupes de patients qui ne sont pas tenus de participer aux frais d'hospitalisation.

-

-

-

Question 10

/ 2 pts

Pour quelle raison l'assuré doit-il s'acquitter parfois d'une participation de 20 % au lieu de 10 % pour un médicament ?

Question 11

/ 3 pts

A. L'assurance accidents obligatoire peut-elle refuser de verser des prestations en espèces en cas d'accident ?

Cochez d'une croix la bonne réponse.

☐ Oui

☐ Non

B. Justifiez votre réponse et citez un exemple.

Exemple : _____

Question 12

/ 2 pts

Cochez d'une croix les diagnostics suivants qui ne concernent pas un accident ou une suite d'accident.

- ☐ Une déchirure d'un ménisque
- ☐ Une piqûre de guêpe
- ☐ Un syndrome lombovertébral
- ☐ Une allergie aux antibiotiques suite à une angine
- ☐ Une fracture de la tête de l'humérus

Question 13

/ 7 pts

Pour chacune des situations suivantes, cochez d'une croix l'assureur qui assumera les frais de traitement. Les patients sont assurés selon le minimum obligatoire.

	LAA	AMF/ SUVA	LAMal	AI	Aucune
Hospitalisation d'une recrue pour une méningite.					
6 séances d'orthophonie pour un enfant souffrant d'une fente palatine.					
Fracture de l'humérus d'un écolier pendant un cours de gymnastique.					
Lumbago chez une mère de famille qui a chuté d'une échelle.					
Traitement d'un ongle incarné chez un podologue.					
Vaccination annuelle contre la grippe d'un patient de 74 ans.					
Le lundi de Pâques, distorsion de la cheville à vélo chez une enseignante qui travaille 8 heures par semaine.					

Question 14

/ 2 pts

- A. Dans un cabinet médical, pour un même patient, peut-on facturer la taxe de présence pour le laboratoire plusieurs fois par jour ?
Cochez d'une croix la réponse correcte.

- ☐ Non, elle n'est applicable qu'une seule fois par jour
☐ Oui, elle dépend du nombre d'analyses de laboratoire
☐ Oui, elle peut être facturée une fois le matin et une fois l'après-midi

- B. Dans un cabinet médical, pour un même patient, peut-on facturer le supplément de transition plusieurs fois par jour ?
Cochez d'une croix la réponse correcte.

- ☐ Oui, car il n'est pas lié à la taxe de présence
☐ Non, car il est lié à la taxe de présence
☐ Non, car il ne peut être facturé qu'une fois par jour

Trafic des paiements, comptabilité et nouveaux thèmes

Question 15	____ / 5 pts
--------------------	---------------------

A. Citez deux règles à respecter dans la tenue d'un livre de caisse.

- _____
- _____

B. Vous utilisez le livre de caisse du cabinet et souhaitez annuler une erreur de saisie. Quel est le nom de l'opération que vous devez appliquer dans ce cas ?

C. Quelle pièce comptable est délivrée au patient par le cabinet lors d'un paiement au comptant ?

D. A la fin du mois, vous avez davantage d'argent en caisse que ce qu'indique le solde. Vous avez recherché l'erreur sans la trouver. Quel est le nom de l'écriture qui permet d'inscrire cette différence dans le livre de caisse ?

Dans quelle colonne devez-vous inscrire l'excédent d'argent ?

Question 16 A	____ / 2 pts
----------------------	---------------------

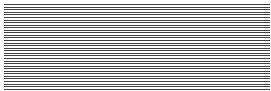
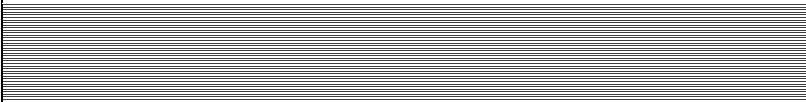
A. Citez deux avantages du paiement au comptant pour les créanciers.

- _____
- _____

Question 16 B

/ 6 pts

- B. Vous travaillez au cabinet médical Les Vergers, Dr Romain Caillet à 1806 St-Légier. Monsieur Pierre Afeu, 58 ans, chemin des Ecoliers 24, 1800 Vevey, paie ce jour au comptant sa note d'honoraires n°71 du 19 mai 2014 de CHF 288.10 pour son traitement d'ongle incarné, y compris le médicament.
Établissez-lui une quittance.

No 24	
Quittung /Quittance Quietanza / Receipt	
Erhalten von Reçu de M Ricevuto da Received from	
die Summe von /la somme de / la somma di / the sum of	
	
Pour :	
bar empfangen zu haben pour acquit per l'aquista in contanti for cash receipts	

Question 17

/ 4 pts

A. Expliquez brièvement à quoi correspond un prélèvement par débit direct.

B. Citez deux exemples pour lesquels ce mode de paiement peut être employé.

-

-

Question 18

/ 1 pt

Mme Bénédicte Allaz a travaillé comme assistante médicale pendant neuf ans chez le Dr Renaud Francey, spécialiste FMH en Médecine interne à Attalens, qui prendra sa retraite fin juillet 2014. Il a trouvé un successeur, la Dresse Aline Capt qui reprendra le cabinet le 1^{er} août et établira un nouveau contrat de travail avec Mme Allaz dès cette date.

Quel document Mme Allaz doit-elle demander au Dr Francey avant son départ à la retraite ?

Question 19

/ 3 pts

Citez trois avantages à rédiger un procès-verbal (protocole) lors d'une séance de travail.

-

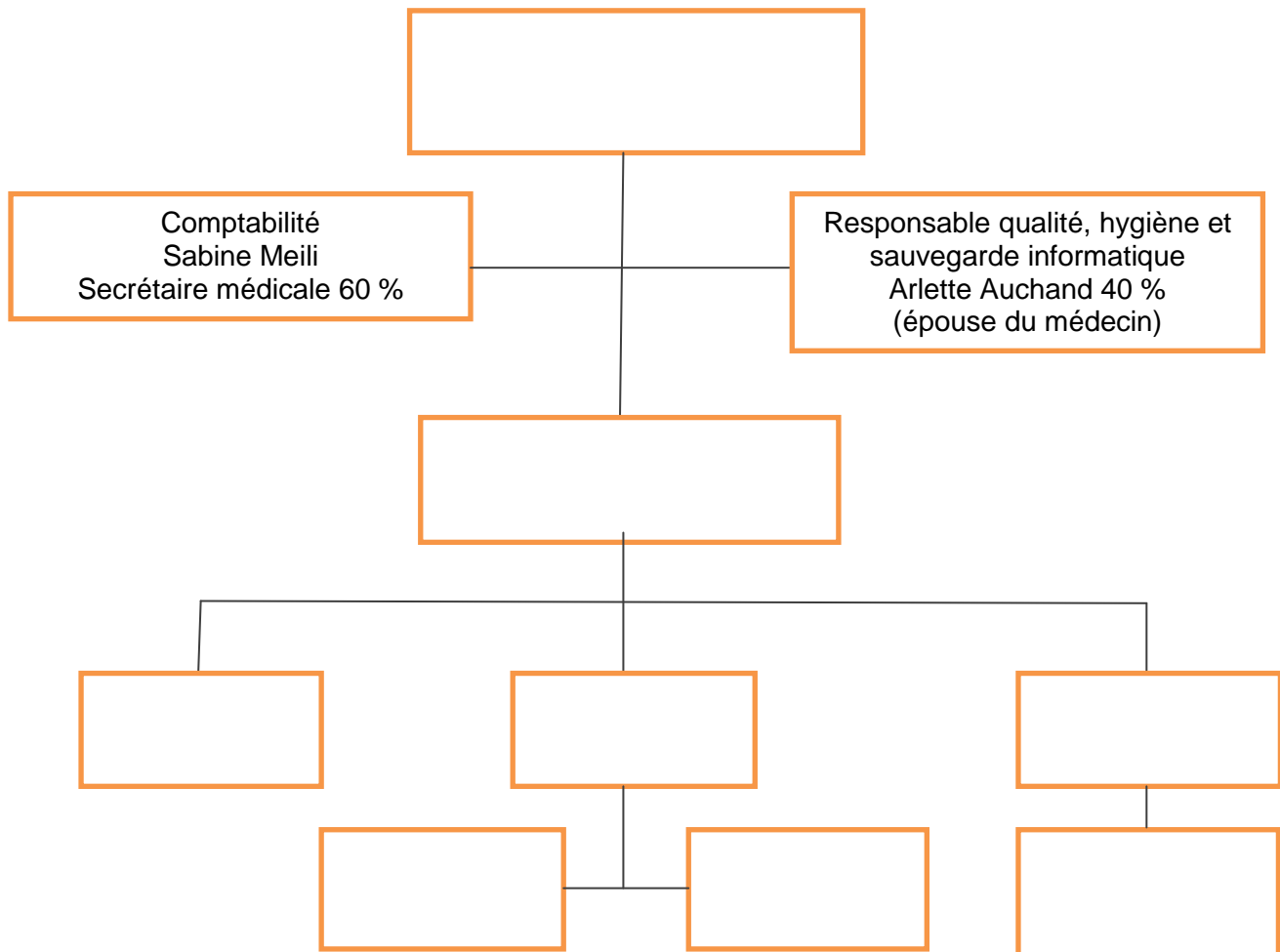
-

-

Question 20

/ 4 pts

Organigramme du cabinet médical du Dr Pierre Auchand à Allaman.



Complétez l'organigramme avec les personnes suivantes et leurs fonctions

- a) Dr Pierre Auchand, propriétaire du cabinet, direction médicale
- b) Sylvie Ott, TRM à 60 %
- c) Corinne Suter , AM à 100 %, (responsable de formation)
- d) Sandrine Bovet, 1^{ère} AM à 100 %, gestionnaire du cabinet médical
- e) Vanessa Luthi, apprentie de 1^{ère} année
- f) Nathalie Bovet, AM à 100 %, (responsable de la femme de ménage)
- g) Géraldine Duc, apprentie de 3^e année
- h) Lisa Berger, femme de ménage