

2018/Serie 4

Qualifikationsverfahren  
**Medizinische Praxisassistentin EFZ/  
Medizinischer Praxisassistent EFZ**

BERUFSKENNTNISSE

**Position 2: Betriebliche Prozesse**

Kurzbrief – Kandidaten

**Absender** Universität Basel, HNO-Klinik und Poliklinik, Petersgraben 4,  
4051 Basel, Tel. 061 265 12 43, Fax 061 265 12 50  
E-Mail hno-klinik@uni.bs.ch, GLN 6701123611234

**Empfänger** V-MEDTECH, Herr Tom Lüthy, Wuhrstr. 12b, 8580 Amriswil

**Datum** Aktuelles Datum

**Kopfzeile** Absender (Gestaltung wie im Unterricht gelehrt)

**Fusszeile** Pfad und Dateiname (Mängelrüge-QV2018-S4)  
Kandidaten Name und Vorname  
Erstellungsdatum  
(Darstellung wie im Unterricht gelehrt)

**Aufgabe**

Schreiben Sie nach den folgenden Angaben eine Mängelrüge für eine Lieferung von diagnostischen Instrumenten inkl. Zubehör, die heute bei Ihnen endlich eingetroffen ist. Beim Auspacken haben Sie Folgendes festgestellt: Beim ORLvision USB Video Otoskop OX1 fehlt die Software WinX und von 12 bestellten Packungen HEINE Einmalgebrauchs-Mundspatel sind nur 11 vorhanden. Nennen Sie, was bestellt wurde und achten Sie auf eine übersichtliche Darstellung.

1 Stück, ORLvision USB Video Otoskop OX1 inkl. Software WinX, Artikel-Nr. OX1S, Preis je Stück inkl. MwSt. CHF 1199.00; 2 Stück, HEINE mini 3000 Kombileuchte, Artikel-Nr. 76.120S, Stückpreis inkl. MwSt. CHF 73.00; 4 Stück HEINE mini 3000 Mundspatelhalter, Artikel-Nr. 74.118S, Preis je Stück inkl. MwSt. CHF 125.00; 12 Packungen HEINE Einmalgebrauchs-Mundspatel zu je 100 Stück, Artikel-Nr. 12.304S, Preis je Packung inkl. MwSt. CHF 15.00.

Sie erwarten die Nachlieferung rasch und portofrei.

Gruss, Dr. med. Martin Gerber

Dateiname und Pfad  
Kandidaten Name und Vorname  
Erstellungsdatum